



# MIG-HEALTH APPS

## Mobile Health Apps for Migrants

## Activités de travail expérientielle

### ETA 11

#### Applications pour les services de santé

#### Autoresses

Karin Drda-Kühn, media k GmbH (rédactrice principale)

Jenny Wielga, Westfälische Hochschule - Institut Arbeit und Technik (contributeur)

Laura Llop Medina, Institut de recherche Polibienestar - Université de Valence Edificio de Institutos de Investigación (contributeur)





**Co-funded by  
the European Union**

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenues pour responsables.

### **Déclaration sur les droits d'auteur :**



Cette œuvre est placée sous une licence Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License. Vous êtes libre de :

- partager - copier et redistribuer le matériel sur n'importe quel support ou dans n'importe quel format
- adapter - remixer, transformer et construire à partir du matériel

dans les conditions suivantes :

- Attribution - Vous devez donner le crédit approprié, fournir un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été apportées. Vous pouvez le faire de toute manière raisonnable, mais pas d'une manière qui suggérerait que le donneur de licence vous approuve ou approuve votre utilisation.
- Non commercial - Vous ne pouvez pas utiliser le matériel à des fins commerciales.
- ShareAlike - Si vous remixez, transformez ou développez le matériel, vous devez distribuer vos contributions sous la même licence que l'original.



## Contenu

1 1

Objectifs	1
Participants et rôles	1
Résultats de l'apprentissage	2
Contenu de la formation	2
Durée estimée	2
Ressources	2

2 3

2.1 3

2.2 6

2.3 9

2.4 9

3 10

4 12



# 1 A propos du module

---

## Objectifs

Ce cours sur les applications pour les services de santé est un programme de formation qui permet aux apprenants d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour utiliser les applications proposées par les organismes publics et privés. Les fournisseurs publics sont, par exemple, les ministères, les autorités subordonnées et les établissements de santé publics tels que les services de santé nationaux, régionaux ou locaux. Les fournisseurs privés peuvent être des établissements gérés commercialement, par exemple des entreprises du secteur de la santé, des prestataires de services tels que la Croix-Rouge dans le domaine des soins de santé aux victimes d'urgence ou des établissements de soins pour personnes âgées. Ce cours informe sur les structures correspondantes en Allemagne, en Espagne, en Grèce, en Italie et à Chypre en présentant des exemples d'applications de services de santé de ces pays. Le programme de formation a les objectifs suivants :

- Améliorer les connaissances des apprenants sur les applications pour les services de santé dans leur pays d'arrivée
- Améliorer leurs connaissances sur l'utilisation et les avantages des applications pour les services de santé en termes d'accès et de disponibilité.
- Comprendre leurs principales fonctionnalités, leurs avantages et leurs éventuelles lacunes
- Comprendre les implications des applications fournies par des sources publiques et privées
- Motiver les apprenants à s'engager dans les applications de services de santé
- Améliorer les connaissances numériques et les compétences linguistiques du pays concerné.

Grâce à des sessions interactives, des exercices pratiques, des exemples réels, des discussions et des plans d'action, les apprenants gagneront en confiance dans l'utilisation des applications de services de santé des institutions publiques et privées et apprendront à les comprendre et à les apprécier en tant que soutiens de leur propre gestion numérique de la santé.



## Participants et rôles

- Nouveaux arrivants Migrants en tant qu'apprenants ; migrants qui souhaitent améliorer la gestion de leur santé en se renseignant sur les services de santé disponibles dans leur pays d'arrivée.
- Les pairs des migrants ; apprenants ou formateurs après avoir été formés comme formateurs. Lorsqu'ils participent en tant qu'apprenants, ils peuvent jouer un rôle de soutien aux migrants primo-arrivants tout au long du processus de formation, notamment en les aidant à surmonter les barrières linguistiques.
- Soutien : il peut s'agir de travailleurs sociaux, de professionnels de la santé de toutes sortes, de bénévoles d'organisations qui soutiennent les migrants primo-arrivants, d'apprenants ou de formateurs après avoir reçu une formation de formateur. Lorsqu'ils participent en tant qu'apprenants, ils peuvent jouer un rôle de soutien aux migrants primo-arrivants tout au long du processus de formation, notamment en les aidant à surmonter les barrières linguistiques.

## Résultats de l'apprentissage

- Les apprenants sauront ce qu'est un service de santé et comment il peut leur être bénéfique.
- Les apprenants seront capables d'identifier les services de santé en général et ceux qui les concernent le plus.
- Les apprenants seront capables d'identifier les applications des services de santé publics et privés, ainsi que leurs différents contextes et intentions.
- Les apprenants seront capables d'évaluer de manière critique les applications des services de santé publics et privés et leur utilisation.
- Les apprenants établiront un plan d'utilisation des applications de services de santé pour eux-mêmes, un ami ou un parent.

## Contenu de la formation

- Introduction aux services de santé et aux applications correspondantes
- Introduction aux principaux services de santé
- Identification des applications de santé publiques et privées et de leurs différentes ambitions
- Fonctionnement des services de santé publics et privés
- Comment les applications de santé peuvent-elles favoriser l'autogestion de la santé ?

## Durée estimée

- Session d'enseignement : 2 heures (1 pause recommandée)



- Session de formation expérientielle : 2 heures (2 pauses recommandées)
- Auto-apprentissage soutenu par des outils de formation en ligne : 30 minutes
- Séance de clôture : 1 heure

## Ressources

- Matériel de formation :
  - pptx. pour la session d'enseignement en face à face,
  - pptx. pour la session d'auto-apprentissage,
  - deux modèles à remplir pour la session de formation expérientielle et la session de clôture.
- Supports pédagogiques : brise-glace, quiz (choix multiples, vrai-faux, exercice d'appariement), questions et réponses.
- Plate-forme de formation en ligne et outil de formation en ligne.
- Applications pour les services de santé : Exemples d'applications de services de santé couvrant différents domaines et différents prestataires publics et privés.
- Autres : Bibliographie avec des sources pour des lectures complémentaires et plus approfondies, contenu des vidéos ("YouTube").

## 2 Contenu de la formation

### 2.1 Session d'enseignement

Étape et durée	Contenu
<p><b>11.1.1.</b></p> <p><b>Introduction aux projets Migrants Health Apps et présentation des apprenants</b></p> <p>30 minutes</p>	<p>Le formateur présentera brièvement le projet Migrants Health Apps aux apprenants et l'organisation de la formation. Les apprenants se présenteront et participeront à l'activité brise-glace.</p> <p>Cette introduction mettra l'accent sur les aspects suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation succincte du projet Migrants Health Apps</li> <li>▪ Activité brise-glace</li> </ul>



Étape et durée	Contenu
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Échange sur les premières expériences avec les services de santé</li> </ul> <p><b>Ressources : "Activité brise-glace PPT"</b></p>
<p><b>11.1.2.</b></p> <p><b>Qu'est-ce qu'un service de santé ?</b></p> <p><b>Services de santé dans le pays</b></p> <p>30 minutes</p>	<p>Le formateur présente les principaux services de santé nationaux et leur organisation. Le formateur fournit des informations sur les différents services de santé. Il/elle présente les services de santé publics et privés et ce qu'ils signifient en termes d'utilisation des services. Le formateur donne quelques exemples nationaux.</p> <p>Les aspects suivants seront pris en considération :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce que les services de santé ?</li> <li>• Comment sont-elles organisées dans le pays ?</li> <li>• Pourquoi sont-ils importants ?</li> <li>• Qui a le droit de les utiliser ?</li> <li>• Quels sont les avantages pour les différents groupes ?</li> <li>• Différents types d'opérateurs de services de santé</li> <li>• Public-privé et ambitions différentes</li> <li>• Offres gratuites et services de paiement</li> </ul> <p><b>Ressources : PPT "Services de santé [au niveau national]"</b></p> <p><b>Activité : Sensibilisation aux différents types de services de santé</b></p>



Étape et durée	Contenu
<p><b>11.1.3.</b></p> <p><b>Types de services de soins de santé apps</b></p> <p>30 minutes</p>	<p>Le formateur donne des informations sur les applications de services de santé et présente différents exemples.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce qu'une application de services de santé ?</li> <li>• Quand sont-ils utilisés ?</li> <li>• Quand sont-ils bénéfiques ?</li> <li>• Quelles sont les limites de l'utilisation d'une application de services de santé ?</li> <li>• Quand ne faut-il pas les utiliser ?</li> <li>• Quels sont les secteurs de la santé pour lesquels ils sont principalement utilisés ?</li> <li>• Applications gratuites et payantes - inconvénients des applications gratuites, avantages des applications payantes.</li> </ul> <p>Ressources : <b>PPT "Applications de services de santé dans différents secteurs de la santé".</b></p> <p><b>Activité : Expériences avec les applications de services de santé</b></p>
<p><b>11.1.4.</b></p> <p><b>L'évaluation</b></p> <p>30 minutes</p>	<p>Les apprenants seront interrogés sur leurs expériences avec les applications de services de santé. Ils devront présenter les applications de services de santé qu'ils utilisent et parler de leurs expériences. Ils doivent également expliquer pourquoi ils leur font confiance et où ils voient un avantage personnel.</p>





## 2.2 Session de formation expérimentale

Étape et durée	Contenu
<p><b>11.2.1</b></p> <p><b>Identification interactive des applications et des différents types de services de santé</b></p> <p>1 heure</p>	<p>Il s'agit d'une session de formation pratique en dehors de la session en face à face qui impliquera les apprenants de manière active. Ils auront l'occasion de naviguer en ligne vers différentes applications de services de santé. Plus précisément :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le formateur demande aux apprenants de lire un ppt contenant des exemples d'applications de services de santé.</li> <li>• Le formateur demande aux apprenants de naviguer sur Internet afin de trouver différentes applications de services de santé.</li> <li>• Ils peuvent le faire à partir de leur téléphone portable.</li> <li>• Les apprenants sont invités à naviguer dans les interfaces des applications, en explorant les fonctionnalités et les paramètres de base.</li> <li>• Le formateur demande aux apprenants de rassembler un certain nombre d'applications de services de santé (environ 1 à 3 applications pour obtenir une variété) qu'ils connaissent dans le pays d'arrivée.</li> <li>• Les apprenants peuvent faire cet exercice seuls ou en groupe de 2 ou 3 personnes.</li> <li>• L'identification peut être effectuée en ligne à l'aide d'un modèle prédéfini.</li> <li>• Les apprenants seront invités à trier et à évaluer les applications identifiées en fonction de leur fournisseur : public ou privé.</li> <li>• Il leur sera demandé de regrouper les applications en fonction des groupes cibles (par exemple, "enfants", "personnes âgées", "femmes", "gestion de la douleur", "problèmes mentaux", "certaines maladies").</li> <li>• Les apprenants seront invités à réfléchir : Que reflète la variété des services de santé identifiés en termes de besoins et d'intérêts des groupes ciblés ?</li> </ul> <p><b>Activité : Remplir le modèle prédéfini sur les applications des services de santé</b></p>



Étape et durée	Contenu
	<p><b>Ressources :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accès à l'internet pour les téléphones mobiles et les ordinateurs portables,</li> <li>▪ PPT 2.2 Exemples d'applications de services de santé</li> <li>▪ Modèle prédéfini 11.2.1 à remplir : apps de services de santé</li> </ul>
<p><b>11.2.2</b></p> <p><b>Mise en place d'un plan d'utilisation des applications de services de santé</b></p> <p>1 heure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les apprenants sont invités à transférer le contenu de la formation apprise dans leur situation réelle ou dans celle d'un ami, d'un enfant ou d'un parent.</li> <li>• Les apprenants sont invités à identifier les applications de services de santé qu'ils (ou leurs amis/enfants/parents) utilisent.</li> <li>▪ Le formateur demandera aux apprenants d'évaluer les applications en fonction de leur pertinence pour eux ou pour une autre personne ou un autre groupe choisi.</li> <li>• Existe-t-il des thèmes de santé pertinents pour l'apprenant (par exemple, maux de tête récurrents, maladies préexistantes, nécessité de mesures de prévention en matière de santé) ?</li> <li>• Quelles sont les applications de services de santé disponibles sur le marché qui ciblent ces sujets (par exemple, capteurs, applications sur les traitements alternatifs, cliniques spéciales) ?</li> <li>• Lesquelles de ces applications proviennent de sources fiables ?</li> <li>• Comment la personne ciblée peut-elle en bénéficier ?</li> <li>▪ Les apprenants seront invités à remplir un modèle prédéfini pour planifier l'utilisation la plus bénéfique de l'application ou des applications de services de santé.</li> </ul> <p><b>Activité : Créez votre propre plan d'utilisation des applications de services de santé</b></p>



Étape et durée	Contenu
	<p><b>Ressources :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à l'internet par le biais d'un téléphone portable ou d'un ordinateur portable</li><li>• Modèle prédéfini 11.2.2 pour la création d'un plan d'utilisation individuelle d'une application de services de santé</li></ul>



## 2.3 Auto-apprentissage soutenu par des outils de formation en ligne

Étape et durée	Contenu
<p><b>11.3.</b></p> <p><b>Quiz et auto-évaluation</b></p> <p>30 minutes</p>	<p>Le formateur demandera aux apprenants de répondre à deux questionnaires à choix multiples dans la plateforme de formation en ligne pour vérifier s'ils ont bien compris les idées principales de la session d'enseignement sur les applications des services de santé.</p> <p>Ce questionnaire permettra d'évaluer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissance des services de santé</li> <li>▪ Connaissance des applications de santé</li> <li>▪ Connaissance de la manière d'évaluer la qualité des applications de soins de santé</li> </ul> <p>Le formateur vérifiera que le quiz a été rempli et soutiendra chaque apprenant en fonction de ses principales lacunes.</p> <p><b>Ressources :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Questionnaires 11.3 (PPT)</li> <li>▪ Plate-forme de formation en ligne</li> </ul>

## 2.4 Session de clôture

Étape et durée	Contenu
<p><b>11.4.</b></p> <p><b>Clôture</b></p> <p>1 heure</p>	<p>Cette session peut être organisée en face à face ou en ligne.</p> <p>Les apprenants sont invités à présenter leur plan d'utilisation des applications de services de santé liées à leur propre personne ou à un ami ou un parent. Il leur est demandé quels types de défis ils ont rencontrés - s'il y en a - et comment ils y ont fait face.</p> <p>Le résultat sera</p>



- une collection d'exemples d'applications de services de santé dans leur pays d'arrivée (sur la base de l'identification des applications de santé)
- une liste prioritaire de services de santé que les apprenants considèrent comme particulièrement utiles pour eux/un ami/un parent (sur la base du plan d'utilisation des services d'application des soins de santé)

**Ressources :**

- Modèles remplis de 11.4.1 et 11.4.2 (word)

1.

## 2. 3 Bibliographie

---

- L'Institut Robert Koch (Berlin) offre un bon aperçu des publications sur le thème "Migration et santé" en langue allemande :   
[https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration\\_node.html](https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration_node.html), consulté le 8.11.23
- Parlement européen, Direction générale de la politique intérieure : Recherche pour la commission CULT. Pourquoi le travail culturel avec les réfugiés (2017). Consulté le 8.11.23 sur :   
[http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL\\_IDA\(2017\)602004\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL_IDA(2017)602004_EN.pdf)
- Günther, W., Reiter, R., Schmidt, P.F. (2019). Migration, Integration und Gesundheit (migration, intégration et santé). In : Pickel, G., Decker, O., Kailitz, S., Röder, A., Schulze Wessel, J. (Hrsg) Handbuch Integration. Springer VS, Wiesbaden.   
[https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5\\_45-1](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5_45-1)
- J. Hoebel B. Wachtler, S. Müters ,N. Michalski, T. Lampert.2021. Migration und Gesundheit. Datenreport 2021 der Bundeszentrale für Politische Bildung.   
<https://www.bpb.de/kurz-knapp/zahlen-und-fakten/datenreport-2021/gesundheit/330137/migration-und-gesundheit/>, consulté le 8.11.23
- Klein, P. et P. Albrecht. 2017. Asylbewerber und ihre Versorgungssituation. Monatsschrift Kinderheilkunde 165:18-28.



- Migration, flux et santé - Aktuelle Perspektiven aus Deutschland (Migration, flux et santé - perspectives actuelles en Allemagne). Bundesgesundheitsblatt 66. Oktober 2023
- Mohammadzadeh, Zahra, Felicitas Jung et Monika Lelgemann. 2016. Gesundheit für Flüchtlinge - das Bremer Modell. Bundesgesundheitsblatt 59:561-569.
- NSW Refugee Health Service et STARTTS (NSW Service for the Treatment and Rehabilitation of Torture and Trauma Survivors). 2014. Working with refugees : a guide for social workers (Travailler avec les réfugiés : un guide pour les travailleurs sociaux). Consulté le 9.11.23 sur : <https://www.startts.org.au/media/Resource-Working-with-Refugees-Social-Worker-Guide.pdf>
- P.J. Shannon, E. Wieling, J.Simmelink-McCleary, E. Becher. 30 Oct 2014. Beyond Stigma : Barriers to Discussing Mental Health in Refugee Populations (Au-delà de la stigmatisation : obstacles à la discussion sur la santé mentale dans les populations réfugiées). Journal of Loss and Trauma International Perspectives on Stress & Coping, Taylor and Francis Online.
- HCR. 2015. Culture, contexte et santé mentale et bien-être psychosocial des Syriens. A Review for Mental Health and Psychosocial Support staff Working with Syrians Affected by Armed Conflict. Consulté le 9.11.23 sur : <https://www.unhcr.org/55f6b90f9.pdf>
- HCR, IOM, MHPSS. 2015. Santé mentale et soutien psychosocial pour les réfugiés, les demandeurs d'asile et les migrants en déplacement en Europe. Une note d'orientation multi-agences. Consulté le 10.11.23 sur : <http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-determinants/migration-and-health/publications/2016/mental-health-and-psychosocial-support-for-refugees,-asylum-seekers-and-migrants-on-the-move-in-europe.-a-multi-agency-guidance-note-2015>



### 3. 4 Annexe - Services et applications de santé

Attention : La collection suivante est déjà pour la version allemande et tous les partenaires devraient inclure ici leurs collections nationales.

Nom	Anbieter	Terre	Kosten	Plattform (lien)	Zielgruppe	Description
<b>Antenne de l'Öffentliche Anbieter</b>						
<b>Les patients électroniques (Elektronische Patientenakte, ePA)</b>	Les caisses d'assurance maladie en Allemagne	Deutschland	gratuit	<a href="https://www.gematik.de/anwendungen/e-patientenakte/epa-app/list">https://www.gematik.de/anwendungen/e-patientenakte/epa-app/list</a>  L'application est disponible en version Android et IOS.	Tous les produits de la catégorie "Kranken-versicherten".	Le dossier électronique du patient (ePA) est l'élément central du système numérique de santé en ligne. Elle regroupe les données numériques sur les patients, qui étaient jusqu'à présent disponibles dans différents endroits, comme les cabinets médicaux et les centres de soins. Ainsi, les patients*innen ont accès à des informations telles que les diagnostics, les thérapies, les rapports sur le traitement, le plan de traitement et les relevés de notes, et peuvent les communiquer à leurs médecins, thérapeutes et apothicaires*innen.
<b>Anbieter privé</b>						
"Meine TK" der Techniker Krankenkasse	Krankenkassen	Deutschland	Gratuit	<a href="https://www.popsilla.com/de/de.tk.tkapp?msclkid=ec003390ccde17487352560d84b7e11a&amp;utm_source=bing&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=PS%20New%20-%20DE%20-">https://www.popsilla.com/de/de.tk.tkapp?msclkid=ec003390ccde17487352560d84b7e11a&amp;utm_source=bing&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=PS%20New%20-%20DE%20-</a>	Versicherte der jeweiligen Krankenkassen	La multitude de caisses d'assurance maladie allemandes fournit des informations sur des thèmes différents de la gestion de la santé :  - en tant que service d'aide à la vente



Nom	Anbieter	Terre	Kosten	Plattform (lien)	Zielgruppe	Description
"AOK Bonus-App" der AOK  Meine AOK				<a href="#">%20Desktop%20www&amp;utm_term=die%20tk-app%20kostenlos&amp;utm_content=Die%20TK-App</a>  <a href="https://www.aok.de/pk/bonus-praemienprogramme/bonus-app/">https://www.aok.de/pk/bonus- praemienprogramme/bonus-app/</a>  <a href="https://www.aok.de/pk/versichertenservice/onlineportal-meine-aok/">https://www.aok.de/pk/versichertenservice/onlineportal-meine-aok/</a>  (toutes les applications sont disponibles en version Android et IOS)		<p>- pour accéder à ses propres données de santé</p> <p>- sur des thèmes spécifiques tels que, par exemple, la coopération transfrontalière</p> <p>Ces derniers sont principalement liés aux tarifs de la catégorie de produits concernée, ils sont également limités aux ingrédients et à tous les versements. Dans ce cadre, ils sont disponibles dans plusieurs langues, notamment en anglais, en turc, en polonais, en espagnol et en arabe.</p>
Vivy	Vivy GmbH	Allemagne	gratuit	<a href="https://www.vivy.com/vivy-app">https://www.vivy.com/vivy-app</a>  L'application est disponible en version Android et IOS.	Les hommes qui veulent améliorer leur santé.	Cette application se présente comme un outil électronique de santé, qui permet notamment aux utilisateurs de consulter des données de santé (rapports, fiches, informations, etc.). L'application est disponible en allemand, anglais, espagnol et turc.
Arztsuche Apps VitaBook	Viromed Medical GmbH	Allemagne	Gratuit	<a href="https://www.vitabook.de/gesundheitslexikon/arzt-suche-apps-im-test.php">https://www.vitabook.de/gesundheitslexikon/arzt-suche-apps-im-test.php</a>	Hommes sur le chemin d'un	Applications d'aide à la recherche d'emploi : Qu'est-ce qu'elles offrent ? Quelle est leur utilité ? VitaBook propose une analyse comparative : Cinq applications d'aide à





Nom	Anbieter	Terre	Kosten	Plattform (lien)	Zielgruppe	Description
				Les applications sont disponibles en versions Android et IOS.	artiste / d'une actrice	<p>l'utilisation ont été sélectionnées et leurs avantages et inconvénients ont été mis en évidence :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BundesArztsuche</li> <li>2. Arztsuche jameda</li> <li>3. Weisse Liste Arztsuche</li> <li>4. TK Ärzteführer (der Techniker Krankenkasse)</li> <li>5. BARMER GEK Arztnavi</li> </ol> <p>L'auteur de la comparaison est Viromed Medical GmbH, une entreprise privée. VitaBook est un instrument qui permet d'associer les patients aux prestataires de soins de santé (médecins, pharmaciens, cliniques).</p>
Doctolib	Doctolib GmbH	Deutschland, Frankreich	gratuit	<a href="https://www.doctolib.de/">https://www.doctolib.de/</a>  L'application est disponible en version Android et IOS.	Les hommes qui ont un artiste ou une actrice en commun	<p>À propos de l'application Doctolib</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trouver des infirmières et des thérapeutes dans la région,</li> <li>- Les termes peuvent être utilisés à l'extérieur et en ligne,</li> </ul>



Nom	Anbieter	Terre	Kosten	Plattform (lien)	Zielgruppe	Description
						- Les documents médicaux doivent être examinés par des médecins et des thérapeutes.