

**Actividades de formación experiencial**

**ETA 11**Aplicaciones para Servicios sanitarios

**Autoras**

Karin Drda-Kühn, media k GmbH (redactora principal)

Jenny Wielga, Westfälische Hochschule - Institut Arbeit und Technik (colaboradora)

Laura Llop Medina, Instituto de Investigación Polibienestar - Universidad de Valencia (colaboradora)



|  |  |
| --- | --- |
|  | Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas. |

**Declaración sobre derechos de autor:**

**Εικόνα που περιέχει κείμενο, clipart

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα**

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Usted es libre de:

* compartir - copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato
* adaptar - remezclar, transformar y construir sobre el material

en los siguientes términos:

* Atribución - Debe dar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de forma que sugiera que el licenciante le respalda a usted o a su uso.
* No comercial - No puede utilizar el material con fines comerciales.
* ShareAlike - Si remezclas, transformas o construyes sobre el material, debes distribuir tus contribuciones bajo la misma licencia que el original.

Contenido

[1 Acerca del módulo 1](#_Toc155711517)

[Objetivos 1](#_Toc155711518)

[Participantes y funciones 1](#_Toc155711519)

[Resultados del aprendizaje 2](#_Toc155711520)

[Contenidos de la formación 2](#_Toc155711521)

[Duración estimada 2](#_Toc155711522)

[Recursos 2](#_Toc155711523)

[2 Contenido de la formación 3](#_Toc155711524)

[2.1 Sesión de enseñanza 3](#_Toc155711525)

[2.2 Sesión de formación experiencial 5](#_Toc155711526)

[2.3 Autoaprendizaje apoyado por herramientas de formación en línea 8](#_Toc155711527)

[2.4 Sesión de clausura 8](#_Toc155711528)

[3 Bibliografía 9](#_Toc155711529)

[4 Apéndice - Servicios sanitarios y aplicaciones - Ejemplos en alemán 11](#_Toc155711530)

# Sobre el módulo

Objetivos

Este curso sobre aplicaciones para servicios sanitarios es un programa de formación que proporciona a los alumnos los conocimientos y habilidades necesarios para utilizar aplicaciones ofrecidas por organizaciones públicas y privadas. Los proveedores públicos son, por ejemplo, ministerios, autoridades subordinadas e instituciones sanitarias de gestión pública, como departamentos de salud nacionales, regionales o locales. Los proveedores privados pueden ser instalaciones gestionadas comercialmente, por ejemplo, empresas del sector sanitario, proveedores de servicios como la Cruz Roja en la atención sanitaria a víctimas de emergencias o centros de atención a personas mayores. Este curso informa sobre las instalaciones correspondientes en Alemania, España, Grecia, Italia y Chipre presentando ejemplos de apps de servicios sanitarios de estos países. El programa de formación tiene los siguientes objetivos

* Aumentar los conocimientos de los alumnos sobre las aplicaciones de los servicios sanitarios en su país de llegada.
* Aumentar sus conocimientos sobre el uso y las ventajas de las aplicaciones para los servicios sanitarios en términos de acceso y disponibilidad.
* Conocer sus principales funcionalidades, ventajas y posibles déficits
* Comprender las implicaciones de las aplicaciones proporcionadas por fuentes públicas y privadas
* Motivar a los alumnos para que se comprometan con las aplicaciones de los servicios sanitarios.
* Aumentar los conocimientos digitales y lingüísticos del país en cuestión.

A través de sesiones interactivas, ejercicios prácticos, ejemplos de la vida real, debates y planificación de acciones, los alumnos adquirirán confianza en el uso de aplicaciones de servicios sanitarios de instituciones públicas y privadas y llegarán a comprenderlas y apreciarlas como apoyo de su propia gestión digital de la salud.

Participantes y funciones

* Migrantes recién llegados como aprendices; migrantes que desean mejorar su gestión sanitaria aprendiendo más sobre los servicios sanitarios disponibles en su país de llegada.
* Pares de los migrantes; alumnos o formadores después de haber sido formados como formadores. Cuando asistan como alumnos, podrían desempeñar un papel de apoyo a los inmigrantes recién llegados a lo largo del proceso de formación, incluida la ayuda para superar las barreras lingüísticas.
* Apoyos; podrían ser trabajadores sociales, profesionales sanitarios de todo tipo, voluntarios de organizaciones que apoyan a los inmigrantes recién llegados; alumnos o formadores después de haber recibido formación como formadores. Cuando asistan como alumnos, podrían desempeñar un papel de apoyo a los inmigrantes recién llegados a lo largo del proceso de formación, incluido el apoyo para superar las barreras lingüísticas.

Resultados del aprendizaje

* El alumno sabrá qué es un servicio sanitario y cómo puede ser beneficioso para él.
* El alumno será capaz de identificar los servicios sanitarios en general y cuáles son más relevantes para él.
* El alumno será capaz de identificar las aplicaciones de los servicios sanitarios públicos y privados, así como sus diferentes orígenes e intenciones.
* El alumno será capaz de evaluar de forma crítica las aplicaciones de los servicios sanitarios públicos y privados y su uso.
* El alumno establecerá un plan para utilizar las aplicaciones de servicios sanitarios para sí mismo, un amigo o un familiar.

Contenidos de la formación

* Introducción a los servicios sanitarios y sus aplicaciones
* Introducción a las principales áreas de servicios sanitarios
* Identificación de aplicaciones sanitarias públicas y privadas y sus diferentes ambiciones
* Funcionamiento de los servicios sanitarios públicos y privados
* Cómo pueden ayudar las aplicaciones sanitarias a la autogestión de la salud

Duración estimada

* Sesión didáctica: 2 horas (se recomienda 1 pausa)
* Sesión de formación experiencial: 2 horas ( se recomiendan 2 pausas)
* Autoaprendizaje apoyado por herramientas de formación en línea: 30 minutos
* Sesión de clausura: 1 hora

Recursos

* Material de formación:
  + pptx. para la Sesión Didáctica presencial,
  + pptx. para la sesión de autoaprendizaje,
  + dos plantillas a rellenar para la sesión de formación experiencial y la sesión de clausura.
* Material didáctico de apoyo: rompehielos, cuestionarios (opción múltiple, verdadero-falso, ejercicio de emparejamiento), preguntas y respuestas.
* Plataforma de formación electrónica y herramienta de formación App.
* Aplicaciones de servicios sanitarios: Ejemplos de Apps de Servicios Sanitarios que cubren diferentes áreas y diferentes proveedores públicos y privados.
* Otros: Bibliografía con fuentes para lecturas complementarias y adicionales, vídeos ("YouTube") contenidos.

# Contenido de la formación

## Sesión didáctica

| Paso y duración | Contenido |
| --- | --- |
| 11.1.1.  Presentación de los proyectos Migrants Health Apps y presentación de los alumnos  30 minutos | El formador presentará brevemente el proyecto Migrants Health Apps a los alumnos y la organización del curso de formación. Los alumnos se presentarán y participarán en la actividad para romper el hielo.  Esta introducción destacará los siguientes aspectos:   * Breve introducción al proyecto Migrants Health Apps * Actividad para romper el hielo * Intercambio sobre las primeras experiencias con los servicios sanitarios   **Recursos:** "**Actividad PPT para romper el hielo"** |
| 11.1.2.  ¿Qué son los servicios sanitarios?  Servicios sanitarios en el país  30 minutos | El formador presenta los principales servicios sanitarios nacionales y cómo están organizados. El formador proporcionará información sobre los diferentes servicios sanitarios. Presentará los servicios sanitarios públicos y privados y lo que significan en términos de utilización de los servicios. El formador proporcionará algunos ejemplos nacionales.  Se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:   * ¿Qué son los servicios sanitarios? * ¿Cómo se organizan en el país? * ¿Por qué son importantes? * ¿Quién tiene derecho a utilizarlos? * ¿Cuáles son las ventajas para los distintos grupos? * Diferentes tipos de operadores de servicios sanitarios * Público-privado y ambiciones diferentes * Ofertas gratuitas y servicios de pago   Recursos: **PPT "Servicios sanitarios [a nivel nacional]"**  ***Actividad: Conocimiento de los diferentes tipos de servicios sanitarios*** |
| 11.1.3.  Tipos de aplicaciones de servicios sanitarios  30 minutos | El formador informa sobre las apps de servicios sanitarios y presenta diferentes ejemplos.   * ¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios? * ¿Cuándo se utilizan? * ¿Cuándo son beneficiosas? * ¿Cuáles son las limitaciones de utilizar una aplicación de servicios sanitarios? * ¿Cuándo no deben utilizarse? * ¿Cuáles son los sectores sanitarios para los que se utilizan principalmente? * Aplicaciones gratuitas y de pago: desventajas de las aplicaciones gratuitas, ventajas de las de pago.   Recursos: **PPT "Apps de servicios sanitarios en diferentes sectores de la salud"**  ***Actividad: Experiencias con aplicaciones de servicios sanitarios*** |
| 11.1.4.  Evaluación  30 minutos | Se preguntará a los alumnos por sus experiencias con aplicaciones de servicios sanitarios. Se les pedirá que presenten las aplicaciones de servicios sanitarios que utilizan y hablen de sus experiencias. También deben explicar por qué confían en ellas y en qué les aportan un beneficio personal. |

## Sesión de formación experiencial

| Paso y duración | Contenido |
| --- | --- |
| 11.2.1  Identificación interactiva de aplicaciones de servicios sanitarios y diferentes tipos  1 hora | Se trata de una sesión de formación práctica fuera de la sesión presencial en la que los alumnos participarán activamente. Tendrán la oportunidad de navegar en línea por diferentes aplicaciones de servicios sanitarios. Más concretamente:   * El formador pide a los alumnos que lean un folleto con ejemplos de aplicaciones de servicios sanitarios. * El formador pide a los alumnos que naveguen por Internet para encontrar distintas aplicaciones de servicios sanitarios. * Pueden hacerlo en sus móviles. * Se pide a los alumnos que naveguen por las interfaces de la aplicación, explorando las funciones y ajustes básicos. * El formador pide a los alumnos que recopilen una cierta cantidad de aplicaciones de servicios sanitarios (alrededor de 1-3 aplicaciones para obtener una variedad) que conozcan en el país de llegada. * Los alumnos pueden hacer este ejercicio solos o agrupados con 2-3 personas. * La identificación puede hacerse en línea en una plantilla predefinida. * Se pedirá a los alumnos que clasifiquen y evalúen las aplicaciones identificadas según sus proveedores: públicos o privados. * Se les pedirá que agrupen las apps por grupos destinatarios (por ejemplo, "Niños", "Ancianos", "Mujeres", "Tratamiento del dolor", "Problemas mentales", "Determinadas enfermedades"). * Se pedirá a los alumnos que reflexionen: ¿Qué refleja la variedad de aplicaciones de servicios sanitarios identificadas en términos de necesidades e intereses de los grupos destinatarios?   ***Actividad: Rellena la plantilla predefinida sobre apps de servicios sanitarios***  **Recursos:**   * Acceso a Internet a través de móviles / portátiles, * PPT 2.2 Ejemplos de aplicaciones de servicios sanitarios * Plantilla predefinida 11.2.1 a rellenar: aplicaciones de servicios sanitarios |
| 11.2.2  Establecer un plan para utilizar las aplicaciones de los servicios sanitarios  1 hora | * Se pide a los alumnos que transfieran los contenidos de formación aprendidos a su situación en la vida real o a la situación en la vida real de un amigo, hijo o familiar. * Se pide a los alumnos que identifiquen las aplicaciones de servicios sanitarios que ellos (o sus amigos/hijos/familiares) utilizan. * El formador pedirá a los alumnos que evalúen las aplicaciones en función de la relevancia que tengan para ellos o para otra persona o grupo elegido. * ¿Existen temas de salud relevantes para el alumno (por ejemplo, dolores de cabeza recurrentes, enfermedades preexistentes, necesidad de medidas sanitarias preventivas)? * ¿Qué aplicaciones de servicios sanitarios existen en el mercado orientadas a estos temas (por ejemplo, sensores, aplicaciones sobre tratamientos alternativos, clínicas especiales)? * ¿Cuáles de estas aplicaciones proceden de fuentes fiables? * ¿Cómo puede beneficiarse la persona destinataria? * Se pedirá a los alumnos que rellenen una plantilla predefinida a modo de plan utilizando la/s aplicación/es de servicios sanitarios más beneficiosa/s.   ***Actividad: Crea tu propio plan para utilizar las aplicaciones de los servicios sanitarios***  **Recursos:**   * Acceso a Internet a través de móviles u ordenadores portátiles * Plantilla predefinida 11.2.2 para crear un plan de uso individualizado de una aplicación de servicios sanitarios |

## Autoaprendizaje apoyado por herramientas de formación en línea

|  |  |
| --- | --- |
| Paso y duración | Contenido |
| 11.3.  Cuestionarios y autoevaluación  30 minutos | El formador pedirá a los alumnos que completen dos cuestionarios de opción múltiple en la plataforma de formación electrónica para comprobar si han comprendido plenamente las ideas principales de la sesión didáctica sobre aplicaciones de servicios sanitarios.  Este cuestionario evaluará:   * Conocimiento de los servicios sanitarios * Conocimiento de aplicaciones sanitarias * Conocimientos sobre cómo evaluar la calidad de las aplicaciones sanitarias   El formador comprobará la realización del cuestionario y apoyará a cada alumno en función de sus principales lagunas.  **Recursos:**   * Cuestionarios 11.3 (PPT) * Plataforma de formación en línea |

## Sesión de clausura

|  |  |
| --- | --- |
| Paso y duración | Contenido |
| 11.4.  Cerrar  1 hora | Esta sesión puede organizarse cara a cara o en línea.  Se pide a los alumnos que presenten su plan para utilizar aplicaciones de servicios sanitarios relacionadas con su propia persona o con un amigo o familiar. Se les pregunta a qué tipo de dificultades se enfrentaron, si las hubo, y cómo las afrontaron.  El resultado será   * una colección de ejemplos de aplicaciones de servicios sanitarios en su país de llegada (basada en la identificación de aplicaciones sanitarias) * una lista prioritaria de servicios sanitarios que los alumnos consideren específicamente útiles para ellos/un amigo/un familiar (basada en el plan de utilización de los servicios de la aplicación sanitaria)   **Recursos:**   * Plantillas rellenadas de 11.4.1 y 11.4.2 (word) |

# 3 Bibliografía

* The Robert Koch Institute (Berlin) offers a good overview of publications on the topic of "Migration and Health" in German language:   
  <https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration_node.html>, retrieved 8.11.23
* European Parliament, Directorate General for Internal Policy: Research for CULT–Committee. Why Cultural Work with Refugees (2017). Retrieved 8.11.23 from: <http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL_IDA(2017)602004_EN.pdf>
* Günther, W., Reiter, R., Schmidt, P.F. (2019). Migration, Integration und Gesundheit. In: Pickel, G., Decker, O., Kailitz, S., Röder, A., Schulze Wessel, J. (Hrsg) Handbuch Integration. Springer VS, Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5_45-1>
* J. Hoebel B. Wachtler, S. Müters ,N. Michalski, T. Lampert.2021. Migration und Gesundheit. Datenreport 2021 der Bundeszentrale für Politische Bildung. <https://www.bpb.de/kurz-knapp/zahlen-und-fakten/datenreport-2021/gesundheit/330137/migration-und-gesundheit/>, retrieved 8.11.23
* Klein, P., und P. Albrecht. 2017. Asylbewerber und ihre Versorgungssituation. Monatsschrift Kinderheilkunde 165:18–28.
* Migration, Flucht und Gesundheit – Aktuelle Perspektiven aus Deutschland. Bundesgesundheitsblatt 66. Oktober 2023
* Mohammadzadeh, Zahra, Felicitas Jung, und Monika Lelgemann. 2016. Gesundheit für Flüchtlinge – das Bremer Modell. Bundesgesundheitsblatt 59:561–569.
* NSW Refugee Health Service and STARTTS (NSW Service for the Treatment and Rehabilitation of Torture and Trauma Survivors). 2014. Working with refugees: a guide for social workers. Retrieved 9.11.23 from: <https://www.startts.org.au/media/Resource-Working-with-Refugees-Social-Worker-Guide.pdf>
* P.J. Shannon, E. Wieling, J.Simmelink-McCleary, E. Becher. 30 Oct 2014. Beyond Stigma:Barriers to Discussing Mental Health in Refugee Populations. Journal of Loss and Trauma International Perspectives on Stress & Coping, Taylor and Francis Online.
* UNHCR. 2015. Culture, Context and the Mental Health and Psychosocial Wellbeing of Syrians. A Review for Mental Health and Psychosocial Support staff Working with Syrians Affected by Armed Conflict. Retrieved 9.11.23 from: <https://www.unhcr.org/55f6b90f9.pdf>
* UNHCR, IOM, MHPSS. 2015. Mental Health and Psychosocial Support for Refugees, Asylum Seekers and Migrants on the Move in Europe. A multi-agency guidance note. Retrieved 10.11.23 from: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-determinants/migration-and-health/publications/2016/mental-health-and-psychosocial-support-for-refugees,-asylum-seekers-and-migrants-on-the-move-in-europe.-a-multi-agency-guidance-note-2015>

# 4 Apéndice - Servicios sanitarios y aplicaciones

| **Nombre** | **Propietario** | **País** | **Coste** | **Plataforma (enlace)** | **Destinatarios** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **App GVA + Salut** (para la Comunidad Valenciana) | GVA | España | gratis | <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.gva.mesSalut> (Android)  <https://apps.apple.com/es/app/gva-salut/id1191802694> (IOS) | Pacientes que residen en la Comunidad Valenciana | Esta app ofrecen varios servicios a los pacientes, dependiendo de la región en la que estén siendo atendidos |
| **Doctoralia: Docplanner Salud** |  | España | Gratis, pero destinada usuarios con seguros privados | <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.doctoralia&hl=es>(Android)  <https://apps.apple.com/es/app/doctoralia-cuida-de-tu-salud/id1444682103?l=ca>(IOS) | Pacientes que tengan un seguro privado | Esta app permite reservar citas online/presenciales con más de 120.000 especialistas de todo el país.  Los usuarios pueden filtrar las búsquedas por especialidad, ciudad, código postal, seguro médico (Adeslas, Allianz, Asisa, DKV, Mapfre, Muface, Sanitas, Zurich, etc.) y tratamientos. |
| **ASISA** |  | España | Gratis, pero destinada usuarios con un seguro privados de ASISA | <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.asisa&hl=ca&gl=US>(Android)  <https://apps.apple.com/es/app/asisa/id444680982?l=ca>(IOS) | Pacientes que tengan un seguro privado de la compañía ASISA | Con esta aplicación, las personas pueden:   * Busque el médico que necesita por especialidad y proximidad. * Reserve cita en línea en los hospitales y centros. * Solicite una videoconsulta con especialistas. * Averigüe qué pruebas requieren autorización y solicítela. |