



# MIG-HEALTH APPS

Mobile Health Apps for Migrants

## Actividades de formación experiencial

### ETA 11

#### Aplicaciones para Servicios sanitarios

#### Autoras

Karin Drda-Kühn, media k GmbH (redactora principal)

Jenny Wielga, Westfälische Hochschule - Institut Arbeit und Technik (colaboradora)

Laura Llop Medina, Instituto de Investigación Polibienestar - Universidad de Valencia (colaboradora)





**Cofinanciado por  
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas.

### Declaración sobre derechos de autor:



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Usted es libre de:

- compartir - copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato
- adaptar - remezclar, transformar y construir sobre el material

en los siguientes términos:

- Atribución - Debe dar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de forma que sugiera que el licenciante le respalda a usted o a su uso.
- No comercial - No puede utilizar el material con fines comerciales.
- ShareAlike - Si remezclas, transformas o construyes sobre el material, debes distribuir tus contribuciones bajo la misma licencia que el original.



## Contenido

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | Acerca del módulo.....   | 1  |
|   | Objetivos .....  | 1  |
|   | Participantes y funciones.....   | 1  |
|   | Resultados del aprendizaje .....   | 2  |
|   | Contenidos de la formación .....   | 2  |
|   | Duración estimada.....   | 2  |
|   | Recursos .....   | 2  |
| 2 | Contenido de la formación.....   | 3  |
|   | 2.1 Sesión de enseñanza .....  | 3  |
|   | 2.2 Sesión de formación experiencial .....                               | 6  |
|   | 2.3 Autoaprendizaje apoyado por herramientas de formación en línea.....  | 9  |
|   | 2.4 Sesión de clausura .....   | 9  |
| 3 | Bibliografía .....   | 10 |
| 4 | Apéndice - Servicios sanitarios y aplicaciones - Ejemplos en alemán..... | 12 |



# 1 Sobre el módulo

---

## Objetivos

Este curso sobre aplicaciones para servicios sanitarios es un programa de formación que proporciona a los alumnos los conocimientos y habilidades necesarios para utilizar aplicaciones ofrecidas por organizaciones públicas y privadas. Los proveedores públicos son, por ejemplo, ministerios, autoridades subordinadas e instituciones sanitarias de gestión pública, como departamentos de salud nacionales, regionales o locales. Los proveedores privados pueden ser instalaciones gestionadas comercialmente, por ejemplo, empresas del sector sanitario, proveedores de servicios como la Cruz Roja en la atención sanitaria a víctimas de emergencias o centros de atención a personas mayores. Este curso informa sobre las instalaciones correspondientes en Alemania, España, Grecia, Italia y Chipre presentando ejemplos de apps de servicios sanitarios de estos países. El programa de formación tiene los siguientes objetivos

- Aumentar los conocimientos de los alumnos sobre las aplicaciones de los servicios sanitarios en su país de llegada.
- Aumentar sus conocimientos sobre el uso y las ventajas de las aplicaciones para los servicios sanitarios en términos de acceso y disponibilidad.
- Conocer sus principales funcionalidades, ventajas y posibles déficits
- Comprender las implicaciones de las aplicaciones proporcionadas por fuentes públicas y privadas
- Motivar a los alumnos para que se comprometan con las aplicaciones de los servicios sanitarios.
- Aumentar los conocimientos digitales y lingüísticos del país en cuestión.

A través de sesiones interactivas, ejercicios prácticos, ejemplos de la vida real, debates y planificación de acciones, los alumnos adquirirán confianza en el uso de aplicaciones de servicios sanitarios de instituciones públicas y privadas y llegarán a comprenderlas y apreciarlas como apoyo de su propia gestión digital de la salud.

## Participantes y funciones

- Migrantes recién llegados como aprendices; migrantes que desean mejorar su gestión sanitaria aprendiendo más sobre los servicios sanitarios disponibles en su país de llegada.
- Pares de los migrantes; alumnos o formadores después de haber sido formados como formadores. Cuando asistan como alumnos, podrían desempeñar un papel de



apoyo a los inmigrantes recién llegados a lo largo del proceso de formación, incluida la ayuda para superar las barreras lingüísticas.

- Apoyos; podrían ser trabajadores sociales, profesionales sanitarios de todo tipo, voluntarios de organizaciones que apoyan a los inmigrantes recién llegados; alumnos o formadores después de haber recibido formación como formadores. Cuando asistan como alumnos, podrían desempeñar un papel de apoyo a los inmigrantes recién llegados a lo largo del proceso de formación, incluido el apoyo para superar las barreras lingüísticas.

## Resultados del aprendizaje

- El alumno sabrá qué es un servicio sanitario y cómo puede ser beneficioso para él.
- El alumno será capaz de identificar los servicios sanitarios en general y cuáles son más relevantes para él.
- El alumno será capaz de identificar las aplicaciones de los servicios sanitarios públicos y privados, así como sus diferentes orígenes e intenciones.
- El alumno será capaz de evaluar de forma crítica las aplicaciones de los servicios sanitarios públicos y privados y su uso.
- El alumno establecerá un plan para utilizar las aplicaciones de servicios sanitarios para sí mismo, un amigo o un familiar.

## Contenidos de la formación

- Introducción a los servicios sanitarios y sus aplicaciones
- Introducción a las principales áreas de servicios sanitarios
- Identificación de aplicaciones sanitarias públicas y privadas y sus diferentes ambiciones
- Funcionamiento de los servicios sanitarios públicos y privados
- Cómo pueden ayudar las aplicaciones sanitarias a la autogestión de la salud

## Duración estimada

- Sesión didáctica: 2 horas (se recomienda 1 pausa)
- Sesión de formación experiencial: 2 horas ( se recomiendan 2 pausas)
- Autoaprendizaje apoyado por herramientas de formación en línea: 30 minutos
- Sesión de clausura: 1 hora

## Recursos

- Material de formación:
  - pptx. para la Sesión Didáctica presencial,



- pptx. para la sesión de autoaprendizaje,
- dos plantillas a rellenar para la sesión de formación experiencial y la sesión de clausura.
- Material didáctico de apoyo: rompehielos, cuestionarios (opción múltiple, verdadero-falso, ejercicio de emparejamiento), preguntas y respuestas.
- Plataforma de formación electrónica y herramienta de formación App.
- Aplicaciones de servicios sanitarios: Ejemplos de Apps de Servicios Sanitarios que cubren diferentes áreas y diferentes proveedores públicos y privados.
- Otros: Bibliografía con fuentes para lecturas complementarias y adicionales, vídeos ("YouTube") contenidos.

## 2 Contenido de la formación

### 2.1 Sesión didáctica

| Paso y duración  | Contenido  |
|--|--|
| <p><b>11.1.1.</b></p> <p><b>Presentación de los proyectos Migrants Health Apps y presentación de los alumnos</b></p> <p>30 minutos</p> | <p>El formador presentará brevemente el proyecto Migrants Health Apps a los alumnos y la organización del curso de formación. Los alumnos se presentarán y participarán en la actividad para romper el hielo.</p> <p>Esta introducción destacará los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Breve introducción al proyecto Migrants Health Apps</li> <li>▪ Actividad para romper el hielo</li> <li>▪ Intercambio sobre las primeras experiencias con los servicios sanitarios</li> </ul> <p><b>Recursos: "Actividad PPT para romper el hielo"</b></p> |
| <p><b>11.1.2.</b></p>  | <p>El formador presenta los principales servicios sanitarios nacionales y cómo están organizados. El formador</p>  |



| Paso y duración  | Contenido  |
|--|--|
| <p data-bbox="229 356 419 456"><b>¿Qué son los servicios sanitarios?</b></p> <p data-bbox="229 495 446 595"><b>Servicios sanitarios en el país</b></p> <p data-bbox="229 633 376 667">30 minutos</p> | <p data-bbox="571 356 1356 566">proporcionará información sobre los diferentes servicios sanitarios. Presentará los servicios sanitarios públicos y privados y lo que significan en términos de utilización de los servicios. El formador proporcionará algunos ejemplos nacionales.</p> <p data-bbox="571 613 1174 647">Se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:</p> <ul data-bbox="619 685 1342 1122" style="list-style-type: none"><li data-bbox="619 685 1117 719">• ¿Qué son los servicios sanitarios?</li><li data-bbox="619 736 1094 770">• ¿Cómo se organizan en el país?</li><li data-bbox="619 788 1023 822">• ¿Por qué son importantes?</li><li data-bbox="619 840 1123 873">• ¿Quién tiene derecho a utilizarlos?</li><li data-bbox="619 891 1342 925">• ¿Cuáles son las ventajas para los distintos grupos?</li><br/><li data-bbox="619 958 1235 1032">• Diferentes tipos de operadores de servicios sanitarios</li><li data-bbox="619 1050 1190 1084">• Público-privado y ambiciones diferentes</li><li data-bbox="619 1102 1150 1135">• Ofertas gratuitas y servicios de pago</li></ul> <p data-bbox="571 1169 1331 1202">Recursos: <b>PPT "Servicios sanitarios [a nivel nacional]"</b></p> <p data-bbox="571 1256 1286 1339"><b><i>Actividad: Conocimiento de los diferentes tipos de servicios sanitarios</i></b></p> |



| Paso y duración  | Contenido  |
|--|--|
| <p data-bbox="229 360 320 389">11.1.3.</p> <p data-bbox="229 432 453 562"><b>Tipos de aplicaciones de servicios sanitarios</b></p> <p data-bbox="229 602 376 631">30 minutos</p> | <p data-bbox="571 376 1366 450">El formador informa sobre las apps de servicios sanitarios y presenta diferentes ejemplos.</p> <ul data-bbox="620 495 1366 981" style="list-style-type: none"><li data-bbox="620 495 1326 524">• ¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios?</li><li data-bbox="620 544 943 573">• ¿Cuándo se utilizan?</li><li data-bbox="620 593 1034 622">• ¿Cuándo son beneficiosas?</li><li data-bbox="620 642 1366 716">• ¿Cuáles son las limitaciones de utilizar una aplicación de servicios sanitarios?</li><li data-bbox="620 736 1062 766">• ¿Cuándo no deben utilizarse?</li><li data-bbox="620 786 1366 860">• ¿Cuáles son los sectores sanitarios para los que se utilizan principalmente?</li><li data-bbox="620 880 1366 981">• Aplicaciones gratuitas y de pago: desventajas de las aplicaciones gratuitas, ventajas de las de pago.</li></ul> <p data-bbox="571 1014 1366 1088">Recursos: <b>PPT "Apps de servicios sanitarios en diferentes sectores de la salud"</b></p> <p data-bbox="571 1122 1366 1196"><b><i>Actividad: Experiencias con aplicaciones de servicios sanitarios</i></b></p> |
| <p data-bbox="229 1323 320 1352">11.1.4.</p> <p data-bbox="229 1395 389 1424"><b>Evaluación</b></p> <p data-bbox="229 1467 376 1496">30 minutos</p>                              | <p data-bbox="571 1335 1366 1585">Se preguntará a los alumnos por sus experiencias con aplicaciones de servicios sanitarios. Se les pedirá que presenten las aplicaciones de servicios sanitarios que utilizan y hablen de sus experiencias. También deben explicar por qué confían en ellas y en qué les aportan un beneficio personal.</p>   |



## 2.2 Sesión de formación experiencial

| Paso y duración  | Contenido   |
|--|---|
| <p data-bbox="229 443 312 472"><b>11.2.1</b></p> <p data-bbox="229 510 453 712"><b>Identificación interactiva de aplicaciones de servicios sanitarios y diferentes tipos</b></p> <p data-bbox="229 750 316 779">1 hora</p> | <p data-bbox="571 456 1324 658">Se trata de una sesión de formación práctica fuera de la sesión presencial en la que los alumnos participarán activamente. Tendrán la oportunidad de navegar en línea por diferentes aplicaciones de servicios sanitarios. Más concretamente:</p> <ul data-bbox="619 703 1366 1890" style="list-style-type: none"><li data-bbox="619 703 1366 779">• El formador pide a los alumnos que lean un folleto con ejemplos de aplicaciones de servicios sanitarios.</li><li data-bbox="619 824 1366 936">• El formador pide a los alumnos que naveguen por Internet para encontrar distintas aplicaciones de servicios sanitarios.</li><li data-bbox="619 981 1085 1010">• Pueden hacerlo en sus móviles.</li><li data-bbox="619 1055 1366 1167">• Se pide a los alumnos que naveguen por las interfaces de la aplicación, explorando las funciones y ajustes básicos.</li><li data-bbox="619 1211 1366 1368">• El formador pide a los alumnos que recopilen una cierta cantidad de aplicaciones de servicios sanitarios (alrededor de 1-3 aplicaciones para obtener una variedad) que conozcan en el país de llegada.</li><li data-bbox="619 1413 1366 1489">• Los alumnos pueden hacer este ejercicio solos o agrupados con 2-3 personas.</li><li data-bbox="619 1534 1366 1610">• La identificación puede hacerse en línea en una plantilla predefinida.</li><li data-bbox="619 1655 1366 1767">• Se pedirá a los alumnos que clasifiquen y evalúen las aplicaciones identificadas según sus proveedores: públicos o privados.</li><li data-bbox="619 1812 1366 1888">• Se les pedirá que agrupen las apps por grupos destinatarios (por ejemplo, "Niños", "Ancianos",</li></ul> |



| Paso y duración  | Contenido  |
|--|--|
|  | <p>"Mujeres", "Tratamiento del dolor", "Problemas mentales", "Determinadas enfermedades").</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pedirá a los alumnos que reflexionen: ¿Qué refleja la variedad de aplicaciones de servicios sanitarios identificadas en términos de necesidades e intereses de los grupos destinatarios?</li> </ul> <p><b>Actividad: Rellena la plantilla predefinida sobre apps de servicios sanitarios</b></p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso a Internet a través de móviles / portátiles,</li> <li>▪ PPT 2.2 Ejemplos de aplicaciones de servicios sanitarios</li> <li>▪ Plantilla predefinida 11.2.1 a rellenar: aplicaciones de servicios sanitarios</li> </ul> |
| <p><b>11.2.2</b></p> <p><b>Establecer un plan para utilizar las aplicaciones de los servicios sanitarios</b></p> <p>1 hora</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pide a los alumnos que transfieran los contenidos de formación aprendidos a su situación en la vida real o a la situación en la vida real de un amigo, hijo o familiar.</li> <li>• Se pide a los alumnos que identifiquen las aplicaciones de servicios sanitarios que ellos (o sus amigos/hijos/familiares) utilizan.</li> <li>▪ El formador pedirá a los alumnos que evalúen las aplicaciones en función de la relevancia que tengan para ellos o para otra persona o grupo elegido.</li> <li>• ¿Existen temas de salud relevantes para el alumno (por ejemplo, dolores de cabeza recurrentes, enfermedades preexistentes, necesidad de medidas sanitarias preventivas)?</li> </ul>        |



| Paso y duración | Contenido  |
|-----------------|--|
|                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué aplicaciones de servicios sanitarios existen en el mercado orientadas a estos temas (por ejemplo, sensores, aplicaciones sobre tratamientos alternativos, clínicas especiales)?</li><li>• ¿Cuáles de estas aplicaciones proceden de fuentes fiables?</li><li>• ¿Cómo puede beneficiarse la persona destinataria?</li><li>▪ Se pedirá a los alumnos que rellenen una plantilla predefinida a modo de plan utilizando la/s aplicación/es de servicios sanitarios más beneficiosa/s.</li></ul> <p><b>Actividad: Crea tu propio plan para utilizar las aplicaciones de los servicios sanitarios</b></p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso a Internet a través de móviles u ordenadores portátiles</li><li>• Plantilla predefinida 11.2.2 para crear un plan de uso individualizado de una aplicación de servicios sanitarios</li></ul> |



## 2.3 Autoaprendizaje apoyado por herramientas de formación en línea

| Paso y duración  | Contenido   |
|--|---|
| <p><b>11.3.</b></p> <p><b>Cuestionarios y autoevaluación</b></p> <p>30 minutos</p> | <p>El formador pedirá a los alumnos que completen dos cuestionarios de opción múltiple en la plataforma de formación electrónica para comprobar si han comprendido plenamente las ideas principales de la sesión didáctica sobre aplicaciones de servicios sanitarios.</p> <p>Este cuestionario evaluará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocimiento de los servicios sanitarios</li> <li>▪ Conocimiento de aplicaciones sanitarias</li> <li>▪ Conocimientos sobre cómo evaluar la calidad de las aplicaciones sanitarias</li> </ul> <p>El formador comprobará la realización del cuestionario y apoyará a cada alumno en función de sus principales lagunas.</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuestionarios 11.3 (PPT)</li> <li>▪ Plataforma de formación en línea</li> </ul> |

## 2.4 Sesión de clausura

| Paso y duración  | Contenido  |
|--|--|
| <p><b>11.4.</b></p> <p><b>Cerrar</b></p> <p>1 hora</p> | <p>Esta sesión puede organizarse cara a cara o en línea.</p> <p>Se pide a los alumnos que presenten su plan para utilizar aplicaciones de servicios sanitarios relacionadas con su</p> |



propia persona o con un amigo o familiar. Se les pregunta a qué tipo de dificultades se enfrentaron, si las hubo, y cómo las afrontaron.

El resultado será

- una colección de ejemplos de aplicaciones de servicios sanitarios en su país de llegada (basada en la identificación de aplicaciones sanitarias)
- una lista prioritaria de servicios sanitarios que los alumnos consideren específicamente útiles para ellos/un amigo/un familiar (basada en el plan de utilización de los servicios de la aplicación sanitaria)

**Recursos:**

- Plantillas rellenas de 11.4.1 y 11.4.2 (word)

### 3 Bibliografía

---

- The Robert Koch Institute (Berlin) offers a good overview of publications on the topic of "Migration and Health" in German language:  
[https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration\\_node.html](https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration_node.html), retrieved 8.11.23
- European Parliament, Directorate General for Internal Policy: Research for CULT–Committee. Why Cultural Work with Refugees (2017). Retrieved 8.11.23 from:  
[http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL\\_IDA\(2017\)602004\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL_IDA(2017)602004_EN.pdf)
- Günther, W., Reiter, R., Schmidt, P.F. (2019). Migration, Integration und Gesundheit. In: Pickel, G., Decker, O., Kailitz, S., Röder, A., Schulze Wessel, J. (Hrsg) Handbuch Integration. Springer VS, Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5\\_45-1](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5_45-1)
- J. Hoebel B. Wachtler, S. Müters ,N. Michalski, T. Lampert.2021. Migration und Gesundheit. Datenreport 2021 der Bundeszentrale für Politische Bildung.



<https://www.bpb.de/kurz-knapp/zahlen-und-fakten/datenreport-2021/gesundheit/330137/migration-und-gesundheit/>, retrieved 8.11.23

- Klein, P., und P. Albrecht. 2017. Asylbewerber und ihre Versorgungssituation. Monatsschrift Kinderheilkunde 165:18–28.
- Migration, Flucht und Gesundheit – Aktuelle Perspektiven aus Deutschland. Bundesgesundheitsblatt 66. Oktober 2023
- Mohammadzadeh, Zahra, Felicitas Jung, und Monika Lelgemann. 2016. Gesundheit für Flüchtlinge – das Bremer Modell. Bundesgesundheitsblatt 59:561–569.
- NSW Refugee Health Service and STARTTS (NSW Service for the Treatment and Rehabilitation of Torture and Trauma Survivors). 2014. Working with refugees: a guide for social workers. Retrieved 9.11.23 from: <https://www.startts.org.au/media/Resource-Working-with-Refugees-Social-Worker-Guide.pdf>
- P.J. Shannon, E. Wieling, J.Simmelink-McCleary, E. Becher. 30 Oct 2014. Beyond Stigma: Barriers to Discussing Mental Health in Refugee Populations. Journal of Loss and Trauma International Perspectives on Stress & Coping, Taylor and Francis Online.
- UNHCR. 2015. Culture, Context and the Mental Health and Psychosocial Wellbeing of Syrians. A Review for Mental Health and Psychosocial Support staff Working with Syrians Affected by Armed Conflict. Retrieved 9.11.23 from: <https://www.unhcr.org/55f6b90f9.pdf>
- UNHCR, IOM, MHPSS. 2015. Mental Health and Psychosocial Support for Refugees, Asylum Seekers and Migrants on the Move in Europe. A multi-agency guidance note. Retrieved 10.11.23 from: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-determinants/migration-and-health/publications/2016/mental-health-and-psychosocial-support-for-refugees,-asylum-seekers-and-migrants-on-the-move-in-europe.-a-multi-agency-guidance-note-2015>



## 4 Apéndice - Servicios sanitarios y aplicaciones

| Nombre   | Propietario | País   | Coste  | Plataforma (enlace)  | Destinatarios                                    | Descripción  |
|--|-------------|--------|--|--|--|--|
| <b>App GVA + Salut</b><br>(para la Comunidad Valenciana) | GVA         | España | gratis   | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=es.gva.mesSalut">https://play.google.com/store/apps/details?id=es.gva.mesSalut</a> (Android)<br><br><a href="https://apps.apple.com/es/app/gva-salut/id1191802694">https://apps.apple.com/es/app/gva-salut/id1191802694</a> (IOS)   | Pacientes que residen en la Comunidad Valenciana | Esta app ofrecen varios servicios a los pacientes, dependiendo de la región en la que estén siendo atendidos   |
| <b>Doctoralia: Docplanner Salud</b>                      |             | España | Gratis, pero destinada usuarios con seguros privados | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=es.doctoralia&amp;hl=es">https://play.google.com/store/apps/details?id=es.doctoralia&amp;hl=es</a> (Android)<br><br><a href="https://apps.apple.com/es/app/doctoralia-cuida-de-tu-salud/id1444682103?l=ca">https://apps.apple.com/es/app/doctoralia-cuida-de-tu-salud/id1444682103?l=ca</a> (IOS) | Pacientes que tengan un seguro privado           | <p>Esta app permite reservar citas online/presenciales con más de 120.000 especialistas de todo el país.</p> <p>Los usuarios pueden filtrar las búsquedas por especialidad, ciudad, código postal, seguro médico (Adeslas, Allianz, Asisa, DKV, Mapfre, Muface, Sanitas, Zurich, etc.) y tratamientos.</p> |



| Nombre       | Propietario | País   | Coste   | Plataforma (enlace)   | Destinatarios   | Descripción  |
|--------------|-------------|--------|---|---|---|--|
| <b>ASISA</b> |             | España | Gratis, pero destinada usuarios con un seguro privados de ASISA | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.asisa&amp;hl=ca&amp;gl=US">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.asisa&amp;hl=ca&amp;gl=US</a><br>(Android)<br><a href="https://apps.apple.com/es/app/asisa/id44680982?l=ca">https://apps.apple.com/es/app/asisa/id44680982?l=ca</a> (IOS) | Pacientes que tengan un seguro privado de la compañía ASISA | Con esta aplicación, las personas pueden: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Busque el médico que necesita por especialidad y proximidad.</li> <li>▪ Reserve cita en línea en los hospitales y centros.</li> <li>▪ Solicite una videoconsulta con especialistas.</li> <li>▪ Averigüe qué pruebas requieren autorización y solicítela.</li> </ul> |