

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11



MIG-HEALTH APPS

Mobile Health Apps for Migrants

<https://apps4health.eu/>

Módulo 11 - Sesión didáctica (11.1)

Aplicaciones para servicios sanitarios

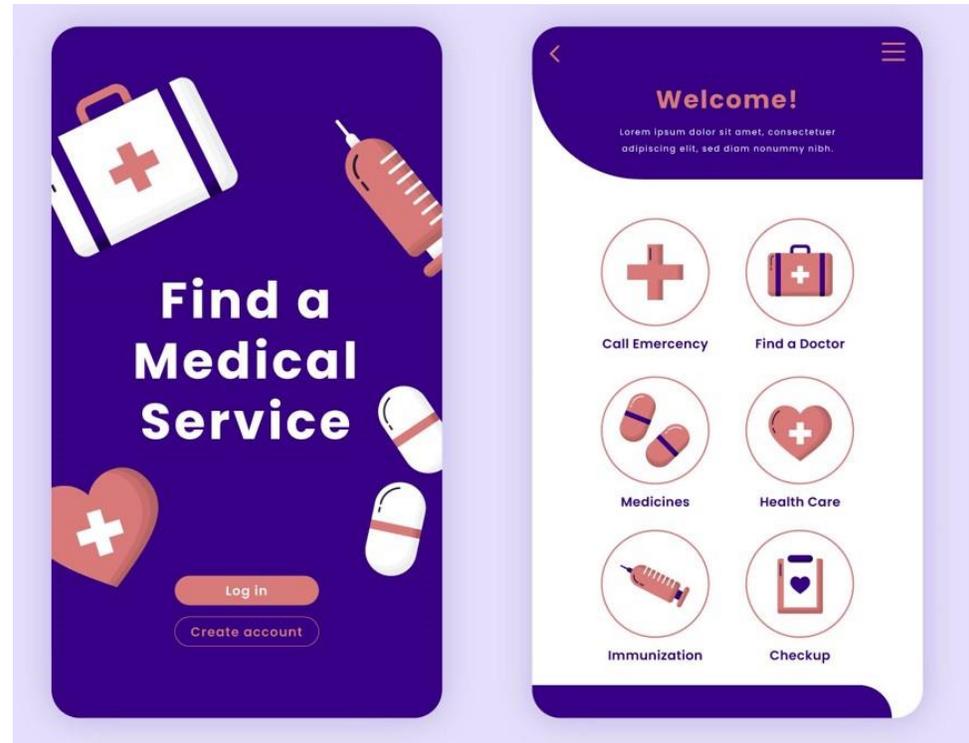


MIG-HEALTH APPS

Mobile Health Apps for Migrants

11

Aplicaciones para servicios sanitarios





Socios

POLIBIENESTAR
VNIVERSITAT ID VALÈNCIA

UNIVERSIDAD DE VALENCIA
VALENCIA, ESPAÑA
www.uv.es



OXFAM ITALIA INTERCULTURA
AREZZO, ITALIA
www.oxfamitalia.org/

PROLEPSIS
INSTITUTE

PROLEPSIS
ATENAS, GRECIA
www.prolepis.gr

IAT
Institute for Work and Technology

WESTFALISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN,
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN
GELSENKIRCHEN, ALEMANIA
www.w-hs.de



connexions
ICT for Education and Social Impact

CONEXIONES
ATENAS, GRECIA
www.connexions.gr



RESET
CHIPRE
www.resetcy.com



media k GmbH
Bad Mergentheim, ALEMANIA
www.media-k.eu

coördina
Strategy and Sustainable Results

COORDINA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y
RECURSOS HUMANOS, S.L.
VALENCIA, ESPAÑA
coordin-a-oerh.com



AMSED
ESTRASBURGO, FRANCIA
www.amsed.fr



Cofinanciado por
la Unión Europea



11 Aplicaciones para servicios sanitarios

Objetivos

- ✓ Aumentar el conocimiento de las aplicaciones para servicios sanitarios
- ✓ Aumentar los conocimientos sobre el uso y los beneficios de las aplicaciones para los servicios sanitarios en términos de acceso y disponibilidad.
- ✓ Conocer sus principales funcionalidades, ventajas y posibles déficits
- ✓ Comprender las implicaciones de las aplicaciones proporcionadas por fuentes públicas y privadas
- ✓ Motivar el compromiso con las aplicaciones de servicios sanitarios
- ✓ Aumentar los conocimientos digitales y lingüísticos



Fuente: Imagen de nuraghies en Freepik





Competencias

- ✓ Los participantes adquirirán los conocimientos necesarios para identificar, evaluar y aprovechar las aplicaciones de los servicios sanitarios.
- ✓ Se mejorarán las habilidades de los participantes para tomar decisiones informadas sobre la selección, utilización e integración de aplicaciones en su vida cotidiana.



[Imagen de vectorjuice en Freepik](#)



Sesión didáctica: Contenido

1. [Introducción](#)
2. [¿Qué son los servicios sanitarios?](#)
3. [¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios?](#)





11.1.1

Introducción

Objetivos

Presentación de:

- Servicios sanitarios y sus respectivas aplicaciones.
- Áreas de servicios sanitarios.



[Diseñado por Freepik](#)



Cofinanciado por
la Unión Europea

Información general: retos para los inmigrantes

Los inmigrantes se enfrentan a muchos retos en sus necesidades sanitarias: enfermedades latentes que pueden no haber sido tratadas adecuadamente en su país de origen, el estrés físico y psicológico de la huida, diferencias culturales y de género en la comunicación de quejas y problemas lingüísticos son sólo algunos de ellos.

No todos pueden resolverse a corto plazo, pero los sistemas sanitarios de los países europeos ofrecen una amplia gama de ayudas en sus servicios de salud.

Esta formación trata de cómo utilizarlos mediante aplicaciones digitales.



Objetivo

Este material de formación forma parte del plan de formación MIG-HEALTH APPS sobre aplicaciones para servicios sanitarios.

El objetivo es proporcionar a los alumnos los conocimientos y habilidades necesarios para utilizar las aplicaciones sanitarias ofrecidas por organizaciones públicas y privadas para beneficiarse de la información y el acceso a los sistemas de apoyo relacionados con la salud.

Este curso informa sobre las instalaciones correspondientes presentando ejemplos de apps de servicios sanitarios.



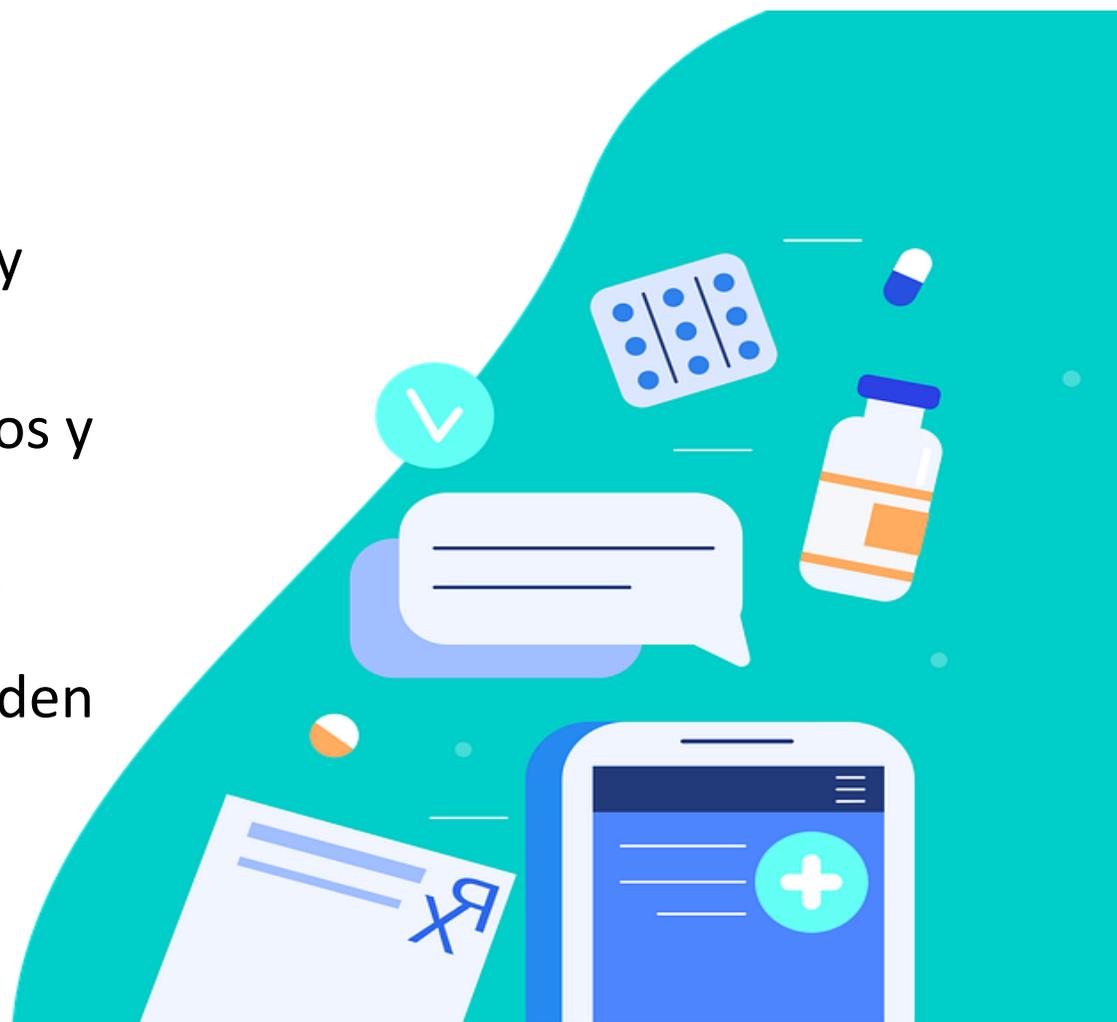
Resultados del aprendizaje

- ✓ Sabrá qué es un servicio sanitario y cómo puede ser beneficioso en distintas situaciones.
- ✓ Podrá identificar los servicios sanitarios en general y cuáles son más pertinentes para distintos fines.
- ✓ Podrá identificar las aplicaciones de servicios sanitarios y sus diferentes orígenes e intenciones.
- ✓ Podrá evaluar de forma crítica las aplicaciones de servicios sanitarios y su uso.
- ✓ Establecerá un plan para utilizar las aplicaciones de servicios sanitarios para usted, un amigo o un familiar.



Contenido de la formación

1. Introducción a los servicios sanitarios y sus respectivas aplicaciones.
2. Introducción a las principales áreas de servicios sanitarios.
3. Identificación de aplicaciones sanitarias públicas y privadas y sus diferentes ambiciones.
4. Funcionamiento de los servicios sanitarios públicos y privados.
5. ¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios?
6. Ejemplos de cómo las aplicaciones sanitarias pueden ayudar a la autogestión de la salud.



Visión general: ¿Qué vamos a aprender en este curso de formación? (1)

- ¿Qué son los servicios sanitarios?
- ¿Por qué son importantes?
- ¿Cómo se organizan?
- ¿Quién tiene derecho a utilizarlos?
- ¿Cuáles son las ventajas para los distintos grupos?



Visión general: ¿Qué vamos a aprender en este curso de formación? (2)

- ¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios?
- ¿En qué ámbitos sanitarios se utilizan?
- ¿Cómo pueden ayudarle a gestionar su salud?
- Proveedores públicos y privados: ¿cuál es la diferencia?
- Ejemplos de aplicaciones de servicios sanitarios





11.1.2

¿Qué son los servicios sanitarios?

Objetivos

Para comprender:

- qué son los servicios sanitarios y por qué son importantes
- cómo se organizan los servicios sanitarios
- quién tiene derecho a utilizarlos.



[Diseñado por Freepik](#)



Cofinanciado por
la Unión Europea

¿Qué son los servicios sanitarios? (1)

Los servicios sanitarios se refieren a la prestación de **atención médica, tratamiento y apoyo a individuos, comunidades o poblaciones** para mantener, mejorar o restablecer la salud.

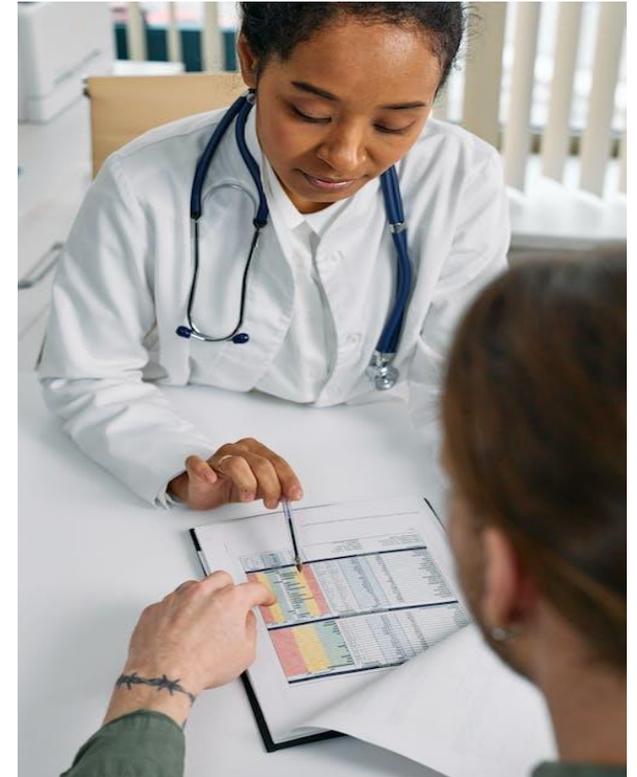
Estos servicios abarcan un amplio espectro de actividades encaminadas a promover el bienestar general y abordar los problemas relacionados con la salud. Los servicios sanitarios pueden ser prestados por diversos profesionales de la salud, como compañías de seguros médicos, hospitales especializados, médicos, terapeutas y otros especialistas médicos, por ejemplo, cuidadores de distintos tipos.



¿Qué son los servicios sanitarios? (2)

Algunos tipos comunes de servicios sanitarios incluyen:

- **Atención primaria:** Servicios sanitarios básicos prestados por profesionales sanitarios, como médicos generalistas o de familia, que ofrecen atención médica inicial y continuada para enfermedades comunes y cuidados preventivos.
- **Atención especializada:** Servicios médicos especializados prestados por profesionales sanitarios expertos en campos específicos, como cardiólogos, neurólogos u oncólogos, que diagnostican y tratan enfermedades complejas.



¿Qué son los servicios sanitarios? (3)

- **Atención de urgencia:** Atención médica inmediata prestada a personas que sufren lesiones que ponen en peligro su vida o crisis agudas de salud, a menudo prestada en salas de urgencias o centros de atención urgente.
- **Servicios de diagnóstico:** Pruebas y procedimientos médicos, incluidas las exploraciones de imagen, las pruebas de laboratorio y los cribados, utilizados para diagnosticar enfermedades, controlar el progreso del tratamiento y evaluar el estado de salud general.



¿Qué son los servicios sanitarios? (4)

- **Servicios preventivos:** Intervenciones sanitarias y cribados destinados a prevenir enfermedades, como vacunaciones, asesoramiento sanitario y revisiones médicas periódicas, para promover estilos de vida saludables y la prevención de enfermedades.
- **Servicios terapéuticos:** Tratamientos y procedimientos médicos, incluidas cirugías, administración de medicamentos, fisioterapia y rehabilitación, destinados a controlar y mejorar las condiciones de salud y facilitar la recuperación.



¿Qué son los servicios sanitarios? (5)

- **Cuidados de larga duración:** Servicios sanitarios continuados prestados a personas con enfermedades crónicas o discapacidades, incluidos los cuidados en residencias de ancianos, centros de vida asistida y servicios sanitarios a domicilio, para apoyar las actividades de la vida diaria y garantizar la calidad de vida.

La prestación de servicios sanitarios puede tener lugar en diversos entornos sanitarios, como hospitales, residencias de ancianos, centros de salud comunitarios y plataformas de telemedicina. El objetivo de los servicios sanitarios es garantizar una atención accesible, eficaz e integral a las personas para mejorar su salud y su calidad de vida.



¿Por qué son importantes los servicios sanitarios? (1)

El objetivo primordial del uso de los servicios sanitarios es restablecer y mantener la salud propia, la de los hijos y la de los parientes ancianos. Sin embargo, su uso también forma parte de la responsabilidad social: precisamente porque el sistema sanitario se basa en el principio de solidaridad y, por tanto, los más fuertes son responsables de los más débiles, todos deben intentar evitar gastos.



¿Por qué son importantes los servicios sanitarios? (2)

Por ejemplo, pueden evitarse costes para el sistema sanitario,

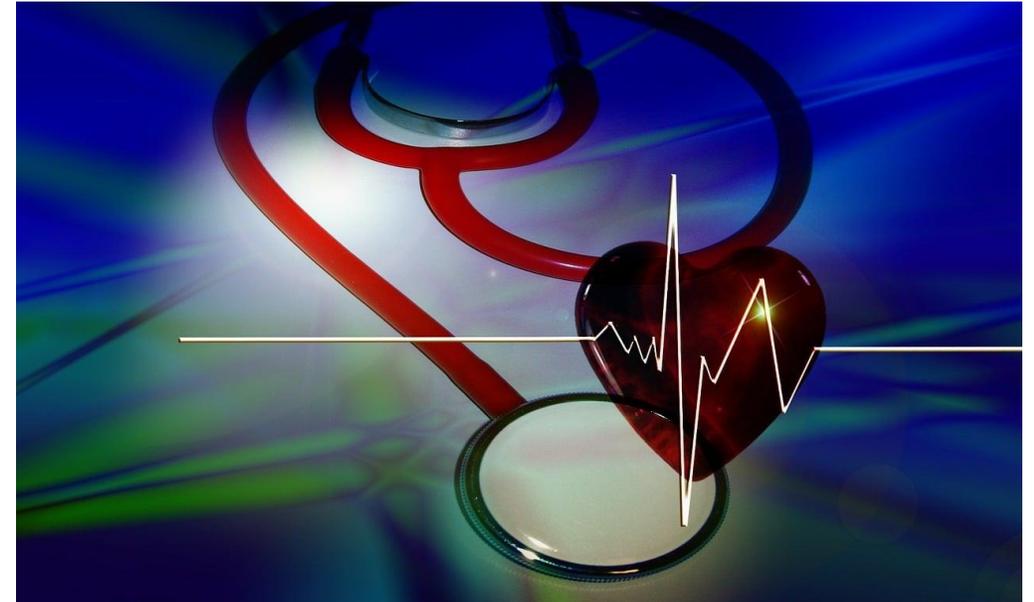
- acudiendo a revisiones médicas preventivas,
- practicando un estilo de vida saludable,
- siguiendo una dieta de calidad y evitando el consumo excesivo de tabaco y alcohol.



¿Por qué son importantes los servicios sanitarios para los inmigrantes?

El acceso a los servicios sanitarios no siempre es fácil para los inmigrantes debido a las barreras lingüísticas, los escasos conocimientos sanitarios, la falta de información sobre el sistema sanitario nacional y las barreras estructurales.

No obstante, es importante hacer uso de estos servicios, no sólo en caso de enfermedad, sino también para la prevención y la rehabilitación.





¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Alemania?



Fuente | [Licencia Pixabay](#)



Cofinanciado por
la Unión Europea

¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Alemania? (1)

En Alemania, el sistema sanitario se organiza en gran medida mediante una combinación de **servicios sanitarios públicos y privados**. Se basa en el concepto de seguro de enfermedad que pretende garantizar a todos los ciudadanos, incluidos los inmigrantes, el acceso a una asistencia sanitaria de alta calidad. Estas son algunas de las principales características del sistema sanitario alemán:

- **Seguro de enfermedad:** Alemania tiene un sistema dual de seguro de enfermedad que consiste en un seguro de enfermedad obligatorio (SHI) y un seguro de enfermedad privado (PHI). El SHI es obligatorio para la mayoría de la población, mientras que el PHI está abierto sobre todo a determinados grupos profesionales y a los grupos con mayores ingresos.



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Alemania? (2)

- **Asistencia médica:** La asistencia médica en Alemania la prestan médicos generalistas, especialistas y clínicas. Por lo general, los pacientes tienen libertad para elegir médico y también pueden consultar directamente a un especialista sin consultar antes a un médico de cabecera.
- **Hospitales:** El sistema hospitalario de Alemania comprende un gran número de hospitales públicos, privados y sin ánimo de lucro. Los hospitales ofrecen una amplia gama de servicios médicos, desde urgencias hasta tratamientos especializados y operaciones.



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Alemania? (3)

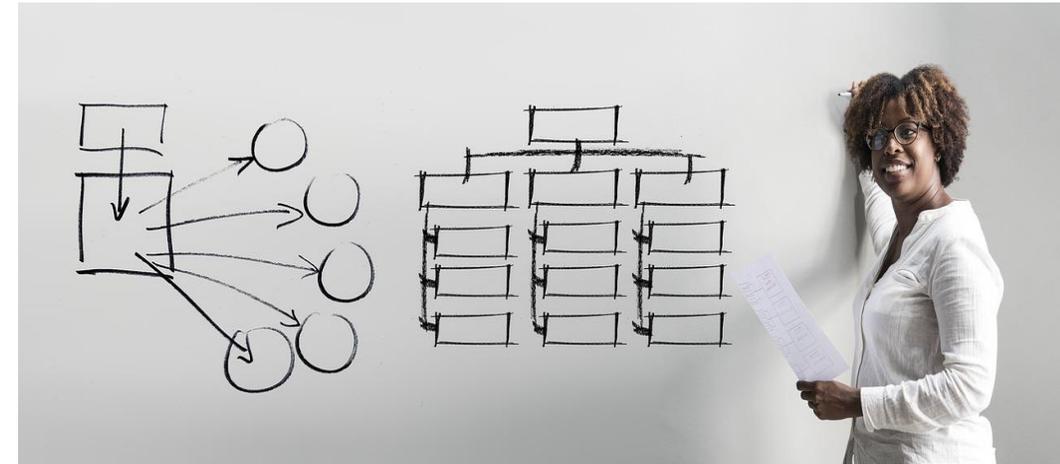
- **Cuidados de larga duración:** Además de atención médica, Alemania también ofrece diversos centros y servicios de atención a largo plazo para ancianos y personas con discapacidad, como residencias de ancianos, residencias asistidas y atención ambulatoria.
- **Suministro de medicamentos:** Los medicamentos son recetados y dispensados por las farmacias, que ofrecen tanto medicamentos con receta como de venta libre. El coste de los medicamentos suele estar parcialmente cubierto por el seguro médico.



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Alemania? (4)

La organización del sistema sanitario alemán se basa en

- la importancia del acceso universal a los servicios sanitarios
- una atención de alta calidad y
- la sostenibilidad financiera a largo plazo del sistema.



Derecho de los inmigrantes a utilizar los servicios sanitarios en Alemania (1)

La asistencia sanitaria a los inmigrantes se basa en que tengan acceso a una atención médica adecuada.

- **Seguro de enfermedad obligatorio (GKV):** Las personas que residen legalmente en Alemania están obligadas, por regla general, a afiliarse al seguro de enfermedad obligatorio. Esto les da acceso a una amplia gama de servicios médicos, como revisiones, tratamientos y medicamentos.



Derecho de los inmigrantes a utilizar los servicios sanitarios en Alemania (2)

Asesoramiento y apoyo sanitario: Hay varias organizaciones sin ánimo de lucro que ofrecen servicios de asesoramiento y apoyo a los inmigrantes en relación con su salud. Estas organizaciones ayudan a orientarse en el sistema sanitario, encontrar intérpretes y proporcionar información sobre temas de salud.



Derecho de los inmigrantes a utilizar los servicios sanitarios en Alemania (3)

Servicios de interpretación: Para garantizar que los inmigrantes puedan comunicarse eficazmente con los profesionales sanitarios, en muchos centros sanitarios se ofrecen servicios de interpretación. Esto ayuda a superar las barreras lingüísticas y garantiza que los inmigrantes reciban la información médica adecuada.



Derecho de los inmigrantes a utilizar los servicios sanitarios en Alemania (4)

Asistencia sanitaria culturalmente sensible:

Se están haciendo esfuerzos para que la asistencia sanitaria en Alemania sea más sensible a las diferencias culturales y tenga más en cuenta las necesidades específicas y los antecedentes culturales de la población inmigrante. Esto incluye formar a los profesionales sanitarios en competencia intercultural y sensibilidad a las diferencias culturales.



Proveedores públicos de servicios sanitarios

Los proveedores públicos son, por ejemplo, instituciones federales y estatales, así como instituciones municipales, autoridades sanitarias, autoridades sanitarias subordinadas e instituciones que se financian en gran medida con fondos públicos e impuestos.

También se incluyen las instituciones de investigación que llevan a cabo investigación básica u ofrecen investigación orientada a la aplicación junto con las empresas.



Proveedores privados de servicios sanitarios

Los proveedores privados son hospitales financiados con fondos privados (a menudo hospitales muy especializados, como clínicas del dolor o clínicas especializadas en enfermedades articulares), servicios privados de atención a la tercera edad y balnearios.

Funcionan según los principios de recuperación de costes, aunque a veces reciban subvenciones públicas.



¿Público o privado? ¿Qué significa eso para usted?

Es poco probable que una persona enferma o en situación de urgencia médica se preocupe por si el tratamiento lo proporciona un proveedor financiado con fondos públicos o privados. Puede dar por sentado que será atendido.

En Alemania, todo el mundo tiene un seguro de enfermedad con derecho legal a la asistencia médicamente necesaria. Sin embargo, puede ocurrir que los servicios no estén cubiertos por el seguro médico o no lo estén totalmente y sea necesario un copago privado.



¿Cuáles son las ventajas de los servicios sanitarios para las distintas personas? (1)

El sistema sanitario alemán ofrece programas de apoyo a un estilo de vida saludable para muchos grupos. Todos los seguros médicos los ofrecen.

Puede haber **restricciones en el uso de estos servicios para personas sin estatus de residencia aclarado**, pero para niños y ancianos merece la pena informarse en los seguros médicos. También hay muchas ofertas gratuitas y de bajo coste, por ejemplo, de clubes deportivos o centros de educación de adultos.



¿Cuáles son las ventajas de los servicios sanitarios para las distintas personas? (2)

Los programas dirigidos a grupos específicos son una importante contribución a la mejora y el mantenimiento de la salud, por ejemplo:

- Formación logopédica para niños
- Prevención de caídas en la tercera edad
- Gimnasia para aliviar dolencias específicas
- Refuerzo de la espalda para los trabajadores.

Estos programas también se ofrecen a través de aplicaciones, muchas de las cuales son proporcionadas gratuitamente por compañías de seguros médicos y centros sanitarios.





¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en España?



Fuente | [Licencia Pixabay](#)



Cofinanciado por
la Unión Europea

¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en España? (2)

- Servicios públicos y privados. Los servicios sanitarios son prestados por una combinación de proveedores públicos y privados, y los médicos de atención primaria desempeñan un papel de guardianes de la atención especializada y hospitalaria.
- Un sistema de dos niveles. Los servicios sanitarios de primer nivel - **atención primaria**- son fácilmente accesibles y capaces de abordar plenamente las enfermedades más comunes. Los servicios de atención primaria se prestan en centros médicos dotados de equipos de médicos de familia, pediatras, enfermeros, trabajadores sociales, matronas, fisioterapeutas y farmacéuticos.
- El segundo nivel -la **atención especializada**- se ofrece en hospitales y clínicas especializadas. Se centra en los casos o enfermedades más complejos.



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en España? (3)

- **Cuidados de larga duración.** Además de atención médica, España también ofrece varios centros y servicios de cuidados de larga duración para ancianos y personas con discapacidad, como residencias de ancianos, residencias asistidas y atención ambulatoria.
- **Suministro de medicamentos.** Las farmacias en España desempeñan un papel crucial en el suministro de medicamentos, tanto con receta como sin ella. El seguro médico suele contribuir al coste de los medicamentos, cubriendo una parte de los gastos.



¿Quién tiene derecho a utilizar los servicios sanitarios en España? (1)

- El Sistema Nacional de Salud se basa en la universalidad. Por tanto, los servicios sanitarios en España cubren a **todos los residentes**, incluidos los **ciudadanos** y los **inmigrantes documentados**.
- **Los inmigrantes indocumentados** también estarán cubiertos en caso de atención de urgencia por enfermedad grave o accidente; o de atención al embarazo, parto y posparto.
- En todos los casos, los **extranjeros menores de 18 años** recibirán asistencia sanitaria en las mismas condiciones que los españoles.



¿Quién tiene derecho a utilizar los servicios sanitarios en España? (2)

- También hay **opciones de sanidad** privada para quienes prefieran o puedan permitirse un tratamiento médico privado, a menudo a través de seguros médicos privados o pagos de bolsillo.
- Tanto la sanidad pública como la privada ofrecen **excelentes servicios en** términos de calidad y eficacia en España.



¿Cuáles son las ventajas de los servicios sanitarios para las distintas personas? (1)

- La Sanidad española ofrece servicios específicos para diferentes personas, en función de sus necesidades
- **Centros para personas mayores.**
 - Residencias de ancianos.
 - Centros de asistencia social
- **Centros para personas con discapacidad.**
 - Centros de atención a personas con discapacidad física
 - Centros de rehabilitación para personas con discapacidad física



¿Cuáles son las ventajas de los servicios sanitarios para las distintas personas? (2)

Servicios para niños y jóvenes

- Promoción de hábitos saludables y del deporte.
- Campaña de sensibilización sobre los riesgos del alcohol y el tabaco.
- Campañas de prevención en materia de salud reproductiva y sexual.
- Promoción de programas de salud mental.

Servicios para mujeres

- Atención especializada al embarazo, parto y posparto.
- Fomento de la concienciación sobre la salud reproductiva.





¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Italia?



Fuente | [Licencia Pixabay](#)



Cofinanciado por
la Unión Europea

¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Italia? (1)

En diciembre de 1978, Italia creó un sistema nacional y universal de asistencia sanitaria, denominado *Servizio Sanitario Nazionale*, o simplemente SSN. El SSN cubre automáticamente a todos los ciudadanos italianos y a los residentes legales extranjeros. Ofrece una gama completa de servicios sanitarios con libre elección de proveedores. El servicio es gratuito en el punto de atención y se rige por los principios de cobertura universal, solidaridad, dignidad humana y salud.

Desde 1998, los inmigrantes indocumentados tienen acceso a los servicios urgentes y esenciales. Los visitantes temporales corren con los gastos de los servicios sanitarios que reciban.

Enlaces de acceso:

<https://www.internationalinsurance.com/health/systems/italy.php>

<https://www.commonwealthfund.org/international-health-policy-center/countries/italy>

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10230335/>



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Italia? (2)

El SSN italiano también se caracteriza por una forma de copago, denominada "ticket", mediante la cual los ciudadanos contribuyen al coste de los servicios específicos que reciben.

Seguro de enfermedad: Dado que el SSN no permite a las personas optar por salir del sistema y buscar únicamente atención privada, no existe un seguro sustitutivo. Pero los seguros médicos privados complementarios y suplementarios desempeñan un papel cada vez más importante en el sistema sanitario.



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Italia? (3)

El gobierno central canaliza los ingresos fiscales generales hacia la asistencia sanitaria financiada con fondos públicos, define el paquete de prestaciones (conocido como livelli essenziali di assistenza, "niveles esenciales de asistencia") y ejerce la tutela general.

La organización y prestación de los servicios sanitarios está **descentralizada**. Las diecinueve **regiones** y las dos **provincias autónomas de Italia** se encargan de prestar asistencia a través de 100 **unidades sanitarias locales**, que ofrecen atención primaria, atención hospitalaria, atención especializada ambulatoria, asistencia sanitaria pública y servicios sanitarios relacionados con la asistencia social.



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Italia? (4)

Las regiones gozan de gran autonomía para determinar la macroestructura de sus sistemas sanitarios. Cada unidad sanitaria local tiene un director general, nombrado por el gobernador regional.

Esta estructura regional también significa que los centros sanitarios pueden variar, en términos de calidad, entre las distintas regiones de Italia.

Más información:

<https://www.commonwealthfund.org/international-health-policy-center/countries/italy>

<https://www.internationalinsurance.com/health/systems/italy.php>



Fuente | [Licencia Freepik](#)



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Italia? (5)

- **Asistencia médica:** La asistencia médica en Italia la prestan médicos generalistas, especialistas y clínicas. En general, los pacientes tienen libertad para elegir médico y también pueden consultar directamente a un especialista sin consultar antes a un médico de cabecera.
- **Hospitales:** El sistema hospitalario en Italia comprende un gran número de hospitales públicos, privados y sin ánimo de lucro. Los hospitales ofrecen una amplia gama de servicios médicos, desde urgencias hasta tratamientos y operaciones especializadas.



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Italia? (5)

- **Cuidados de larga duración:** Italia también ofrece diversos centros y servicios de cuidados de larga duración para ancianos y personas con discapacidad, como residencias de ancianos, residencias asistidas y atención ambulatoria. Sin embargo, los pacientes con necesidades de cuidados de larga duración reciben predominantemente atención domiciliaria.
- **Suministro de medicamentos:** Los medicamentos son recetados por los médicos de cabecera y dispensados por las farmacias, que ofrecen medicamentos con y sin receta. El coste de los medicamentos está parcialmente cubierto por el Sistema Nacional de Salud para los medicamentos de "Clase A".

Más información:

- https://www.salute.gov.it/portale/essenzi/dettagli/ContenutiEssenzi_isp?lingua=italiano&id=4674&a



Derecho de los inmigrantes a utilizar los servicios sanitarios en Italia (1)

La asistencia sanitaria a los inmigrantes se basa en su estatus de residencia en el país.

- **Afiliación al Servizio Sanitario Nazionale (SSN):** La inscripción en el SSN es un requisito fundamental para poder hacer uso de sus servicios sanitarios. La inscripción en el SSN tiene la misma duración que el permiso de residencia. Para renovar la inscripción en el SSN hay que presentar una solicitud de renovación de la residencia en el consejo sanitario.



Derecho de los inmigrantes a utilizar los servicios sanitarios en Italia (2)

Los ciudadanos extracomunitarios que no residan legalmente y sean indigentes tienen derecho a asistencia sanitaria básica y pueden solicitar una **tarjeta STP**.

Más información:

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1116&langId=en&intPagId=4619>

<https://www.pratomigranti.it/en/vivere/salute/iscrizione-ssn/pagina133.html>

<https://www.salute.gov.it/portale/assistenzaSanitaria/dettaglioContenutiAssistenzaSanitaria.jsp?lingua=italiano&id=1764&area=Assistenza%20sanitaria&menu=vuoto&tab=2>



Fuente | [Licencia Freepik](#)



Servicios sanitarios adicionales para inmigrantes en Italia (1)

Asesoramiento y apoyo sanitario: Hay varias organizaciones sin ánimo de lucro que ofrecen **servicios de asesoramiento y apoyo a los inmigrantes en** relación con su salud. Estas organizaciones ayudan a orientarse en el sistema sanitario, encontrar intérpretes y proporcionar información sobre temas de salud.



Servicios sanitarios adicionales para inmigrantes en Italia (2)

- **Servicios de mediación lingüística y cultural:** Para garantizar que los inmigrantes puedan comunicarse eficazmente con los profesionales sanitarios, en algunos centros sanitarios públicos se ofrecen servicios de mediación lingüística y cultural. Esto ayuda a superar las barreras lingüísticas y garantiza que los inmigrantes reciban la información médica adecuada.



¿Quién tiene derecho a utilizar los servicios sanitarios en Italia?

- **Atención sanitaria culturalmente sensible:** Se están haciendo esfuerzos para que la asistencia sanitaria en Italia sea más sensible desde el punto de vista cultural y tenga más en cuenta las necesidades específicas y los antecedentes culturales de la población inmigrante. En este sentido, los servicios de mediación lingüística y cultural y la formación intercultural de los profesionales sanitarios están contribuyendo a crear un entorno más sensible a las diferencias culturales, aunque aún queda mucho por hacer.

Más información:

- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9686168/>



¿Público o privado? ¿Qué significa eso para usted?

El SSN cubre a todos los residentes legales en Italia y garantiza el acceso a los servicios urgentes y esenciales también a los inmigrantes en situación irregular. Las personas que no estén inscritas en el SSN tendrán que pagar íntegramente el coste de la asistencia sanitaria que reciban.

Los abonados al SSN que reciben asistencia sanitaria pública, incluso a través de proveedores privados concertados, pueden tener que pagar una cuota (ticket) en función de sus ingresos. Por el contrario, en el caso de la asistencia sanitaria totalmente privada, el paciente paga el precio íntegro (caro).



¿Cuáles son las ventajas de los servicios sanitarios para las distintas personas?

La inscripción en el Servizio Sanitario Nazionale (SSN) es **gratuita**. Los extranjeros inscritos regularmente en el SSN tienen derecho, al igual que los ciudadanos italianos, a exenciones del ticket en función de sus ingresos, situación laboral o condición específica (por ejemplo, embarazo o enfermedades concretas).

Las personas con bajos ingresos o desempleadas pueden acogerse al código de exención E2 (para ucranianos desempleados titulares de un permiso de residencia X22).

Los solicitantes de asilo también pueden acogerse a una exención.

Más información:

<https://italy.refugee.info/en-us/articles/5388954753175>





¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Grecia?



Fuente | [Licencia Pixabay](#)



Cofinanciado por
la Unión Europea

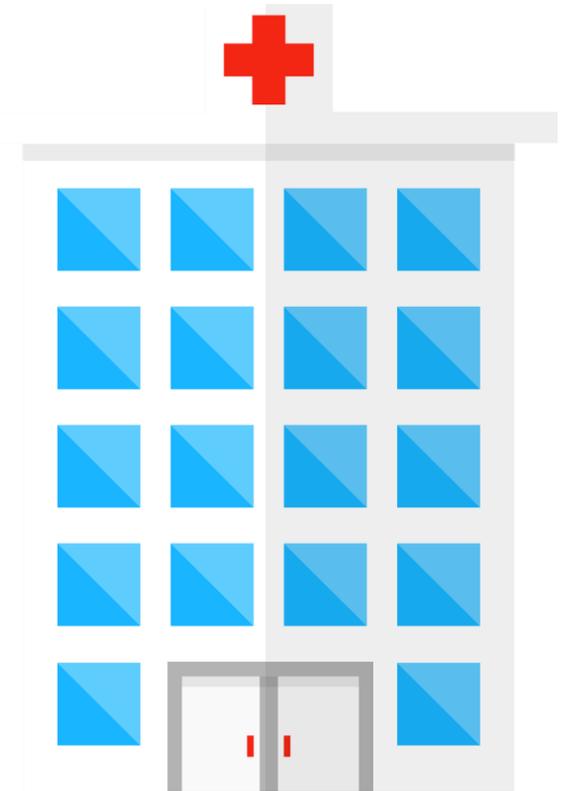
¿Qué son los servicios sanitarios en Grecia?

El sistema sanitario griego es de tipo mixto:

- Seguro nacional de enfermedad (EFKA-EOPYY)
- Sistema sanitario público
- Sistema sanitario privado

Aquí encontrará una descripción completa del sistema sanitario:

https://ec.europa.eu/health/system/files/2017-12/chp_gr_greece_0.pdf (en griego)



Seguro nacional de enfermedad

El instituto responsable del Seguro Nacional de Enfermedad griego es [el EFKA](#)

- Direcciones de seguros sanitarios para los trabajadores y sus familiares
- AMKA: número único individual de **la seguridad social**
- o PAAYPE: **número de seguridad social temporal para solicitantes de asilo** (que también les permite trabajar).



¿Cómo se organizan?

EOPPY es el proveedor del sistema público de salud. Bajo el paraguas de EOPPY se encuentran:

- Hospitales nacionales (Sistema Nacional de Salud-ESY)
- Centros de salud
- Unidades sanitarias locales (TOMY)
- Médicos autónomos contratados por EOPYY



¿Cómo se accede al sistema sanitario público griego?

El acceso al sistema sanitario público es **GRATUITO**

- Para: Cualquier persona que posea el número AMKA/PAAYPA puede acceder al sistema sanitario público (independientemente de su situación en la seguridad social)
- Cuándo: previa concertación de una cita
- o
- Cuándo: al acudir a los servicios de urgencias (en caso de urgencia, incluso sin tener número de seguridad social)



¿Quién tiene derecho a utilizarlos?

- Todas las personas a las que se concede el estatuto de protección internacional tienen acceso a la sanidad pública.
- El artículo 55 de la LPI introdujo un nuevo Número Temporal de Seguro y Cobertura Sanitaria para Extranjeros (PAAYPE), en sustitución del anterior Número de la Seguridad Social (AMKA).
- El PAAYPE debe expedirse a los solicitantes de asilo junto con su tarjeta de solicitante de asilo. El PAAYPE se desactiva si el solicitante pierde el derecho a permanecer en el territorio.
- La asistencia sanitaria para los que expiden un PAAYPE incluye:
 - a. reconocimientos clínicos y médicos en hospitales públicos, centros de salud o centros médicos regionales
 - b. medicación con receta
 - c. asistencia hospitalaria en hospitales públicos, hospitalización en una habitación de clase C



Asistencia sanitaria a inmigrantes, refugiados y solicitantes de asilo

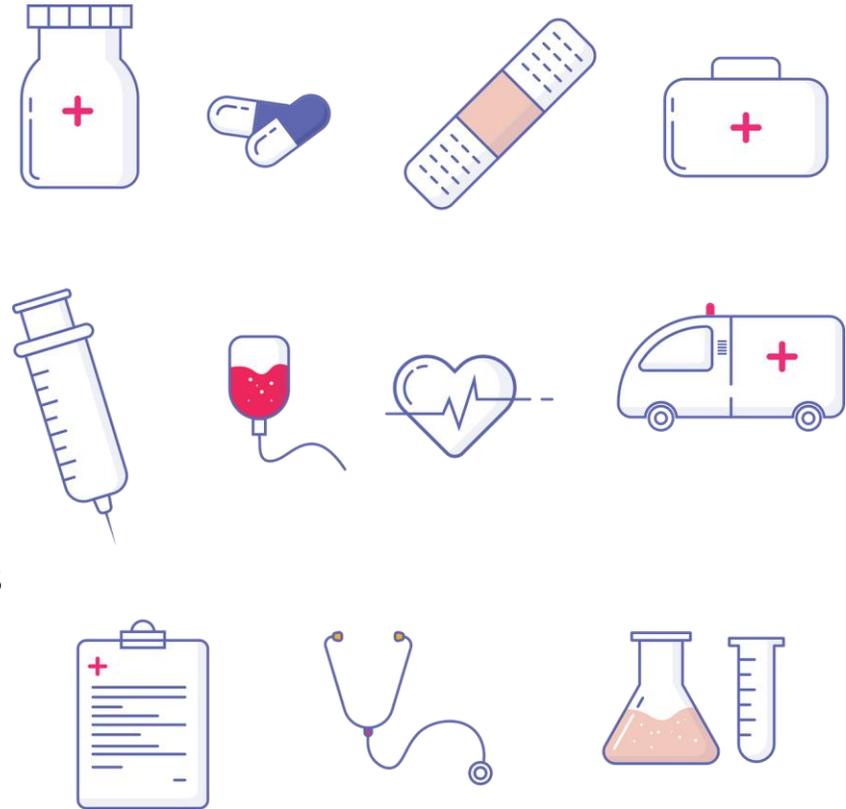
- En cuanto a las personas que no son solicitantes de asilo y no tienen concedida la protección internacional, el artículo 33 de la Ley 4368/2016 establece el acceso gratuito a los servicios sanitarios públicos a las personas sin seguridad social y con vulnerabilidades (embarazadas, niños, discapacitados crónicos, enfermos mentales), que tienen derecho a la **Tarjeta Sanitaria de Extranjero (KYPA)**.
- En todos los casos, la ayuda de urgencia se proporcionará gratuitamente a los solicitantes.
- Varias **organizaciones no gubernamentales (ONG)** y organizaciones municipales también participan en la prestación de asistencia sanitaria directa a inmigrantes/refugiados (por ejemplo, Médicos sin Fronteras y Médicos del Mundo ofrecen servicios sanitarios).

Todas las personas, independientemente de su situación legal y de su documentación, tienen derecho a acceder a los servicios de urgencias.



¿Cuáles son las ventajas para los distintos grupos?

- Servicios sanitarios en el ámbito de la medicina preventiva para la promoción de la salud y la prevención
- Exámenes clínicos, cribado, suministro de medicamentos/tratamiento
- Salud dental
- Tratamiento médico no hospitalario de enfermedades crónicas
- Servicios de rehabilitación, como fisioterapia, logoterapia, ergoterapia, psicoterapia y educación especial.
- Transporte sanitario mediante vehículos flotantes, aéreos o motorizados de EKA
- Suministro de medicamentos en determinados casos
- Inclusión en el tratamiento de diálisis de pacientes con nefropatía en fase avanzada





¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Chipre?



Fuente | [Licencia Pixabay](#)



Cofinanciado por
la Unión Europea

¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Chipre? (1)

- **Asistencia médica:** Los servicios sanitarios en Chipre los prestan médicos generalistas, especialistas y clínicas. Los pacientes suelen tener libertad para elegir a su médico y pueden pedir consejo directamente a un especialista sin necesidad de una consulta inicial con un médico generalista.
- **Hospitales:** La red hospitalaria de Chipre abarca numerosos establecimientos públicos, privados y sin ánimo de lucro. Estos hospitales ofrecen una amplia gama de servicios sanitarios, desde urgencias hasta tratamientos y cirugías especializados.



¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Chipre? (2)

- **Suministro de medicamentos:** Las farmacias de Chipre se encargan de recetar y suministrar medicamentos, tanto de venta con receta como de venta libre. El seguro médico suele subvencionar una parte de los gastos de medicación.



¿Quién tiene derecho a utilizar los servicios sanitarios en Chipre?

- En Chipre, los ciudadanos, residentes permanentes, residentes legales y ciudadanos de la Unión Europea con una Tarjeta Sanitaria Europea (TSE) tienen derecho a utilizar los servicios sanitarios. El acceso se realiza principalmente a través del sistema sanitario público, con opciones privadas disponibles.



¿Cuáles son las ventajas de los servicios sanitarios para las distintas personas?

- Ciudadanos y residentes permanentes: Acceso a los servicios sanitarios a través del sistema público, financiado parcialmente con fondos públicos y cotizaciones a la seguridad social.
- Residentes legales: Acceso a los servicios sanitarios similar al de los ciudadanos, en función de su estatus de residencia y sus cotizaciones al sistema de seguridad social.
- Ciudadanos de la UE con una TSE: Tienen derecho a servicios sanitarios de urgencia durante su estancia en Chipre.
- Opciones de asistencia sanitaria privada: Disponibles para quienes prefieren o pueden permitirse un tratamiento médico privado, a menudo a través de seguros médicos privados o pagos de bolsillo.



Asistencia sanitaria a inmigrantes, refugiados y solicitantes de asilo en Chipre

- Los solicitantes de asilo, refugiados y migrantes sin recursos suficientes tienen derecho a asistencia médica gratuita en instituciones médicas públicas, que cubra como mínimo la asistencia sanitaria de urgencia y el tratamiento esencial de enfermedades y trastornos mentales graves (**artículo 91Γ(1)(a) de la Ley del Refugiado**).
- En noviembre de 2020, el Ministerio de Sanidad chipriota concedió acceso gratuito a los hospitales a todos los solicitantes de asilo, independientemente de si recibían MRC (Condiciones Materiales de Acogida), y desde mayo de 2022, los solicitantes de asilo durante el primer año tras la solicitud de asilo pueden acceder a las instituciones sanitarias públicas solo con su Carta de Confirmación.





¿Cómo están organizados los servicios sanitarios en Francia?



Fuente | [Licencia Pixabay](#)



Cofinanciado por
la Unión Europea

Organización de servicios sanitarios en Francia (1)

El sistema sanitario francés se basa en múltiples estructuras:

- sanitario para tratamiento hospitalario
- atención ambulatoria para tratamiento ambulatorio
- servicios médico-sociales para grupos vulnerables (ancianos, discapacitados, etc.)

Se organiza en el :

- a nivel nacional, por el Gobierno a través del Ministro de Sanidad, que elabora la política sanitaria nacional (salud pública y organización de los sistemas sanitarios)
- a nivel regional por las Agencias Regionales de Salud (ARS), que definen y aplican la política sanitaria regional



Organización de servicios sanitarios en Francia (2)

En Francia hay :

- **Profesionales sanitarios autónomos** que trabajan como médicos generalistas o especialistas, enfermeros, fisioterapeutas, farmacéuticos, etc. Los pacientes son libres de elegir el médico que prefieran.
- **Los hospitales públicos y privados** desempeñan un papel esencial en el sistema sanitario francés. Los hospitales públicos están financiados por el Estado y ofrecen asistencia gratuita o de bajo coste, mientras que los hospitales privados están financiados por seguros privados o fondos privados (sector privado con ánimo de lucro). Algunos hospitales privados sin ánimo de lucro pueden participar en el servicio hospitalario público (PSPH) bajo contrato con el Estado.



Organización de servicios sanitarios en Francia (3)

La asistencia médica de urgencia está organizada conjuntamente por el sector privado y el hospitalario, y los pacientes pueden acudir a los **servicios de urgencias de los hospitales**.

El sistema sanitario francés es reconocido por ofrecer una asistencia de calidad a toda la población, gracias al fácil acceso a la **atención primaria y especializada**.

También incluye **medidas de prevención y promoción de la salud**, como la vacunación, el cribado de determinadas enfermedades y la concienciación sobre comportamientos beneficiosos para la salud. Estas acciones contribuyen a mejorar la salud de la población y a reducir el riesgo de enfermedad.



Organización de servicios sanitarios en Francia (4)

Existe una **vía de atención coordinada** que anima a los pacientes a consultar primero a su médico de cabecera, que desempeña un papel central en la coordinación de la atención y la derivación a especialistas en caso necesario. El objetivo de este sistema es garantizar una atención integral adaptada a cada paciente, al tiempo que se racionaliza el gasto sanitario.

Salvo algunas excepciones, se debe consultar prioritariamente al médico preferido antes de acudir a un especialista; de lo contrario, el usuario recibirá menos reembolso del Assurance Maladie.

El sistema sanitario francés se **evalúa y reforma periódicamente** para garantizar su sostenibilidad y eficacia. Los profesionales sanitarios están **sujetos a normas de calidad y seguridad**, lo que garantiza un alto nivel de atención a los pacientes.



Organización de servicios sanitarios en Francia (5)

El sistema sanitario francés está financiado principalmente por el sistema **Assurance Maladie**, que se financia con las cotizaciones a la Seguridad Social de empresarios, trabajadores por cuenta ajena y autónomos.

El Estado también contribuye a través de los impuestos recaudados, en particular por las URSSAF (Unions de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales / "Unidades de Recaudación de Cotizaciones de Seguridad Social y Prestaciones Familiares").

También existen regímenes complementarios de seguro de enfermedad que cubren algunos de los gastos no cubiertos por el sistema nacional de seguro de enfermedad.



Organización de servicios sanitarios en Francia (6)

¿Quién tiene derecho a utilizarlos?

- El sistema sanitario francés se basa en el **principio de solidaridad, cuyo objetivo es garantizar el acceso a la asistencia sanitaria a todos los ciudadanos**, sea cual sea su edad, situación económica o estado de salud.
- En Francia, aunque los inmigrantes ilegales están excluidos del sistema de seguridad social y no pueden beneficiarse del seguro de enfermedad, pueden, bajo ciertas condiciones, en particular la residencia, solicitar la Ayuda Médica del Estado (AME) o ser admitidos en los Centros de Acceso a la Asistencia Sanitaria (PASS).



Organización de servicios sanitarios en Francia (7) - ¿Quién tiene derecho a utilizarlos?

- La lucha contra la exclusión social y la atención a los extranjeros y migrantes se organiza entre los establecimientos sanitarios, los profesionales y las instituciones competentes en la materia, así como las asociaciones que trabajan en el ámbito de la integración y la lucha contra la exclusión y la discriminación.
- **El Assurance Maladie reembolsa** una parte de los gastos médicos, medicamentos y cuidados paramédicos, lo que limita la carga financiera de los pacientes. Las mutuas complementarias también pueden cubrir parte de los gastos restantes, ofreciendo una cobertura sanitaria más amplia.



Organización de los servicios sanitarios en Francia: ventajas para distintos grupos de personas

- Existen diversas medidas preventivo-sanitarias que **abordan los determinantes ambientales y conductuales de la salud y abarcan las distintas etapas de la vida** con sus propias características específicas, desde la preconcepción hasta la preservación de la independencia de las personas mayores.
- El "Plan Nacional de Salud Pública" es un proyecto interministerial destinado a mejorar la salud de la población y forma parte de la Estrategia Nacional de Salud. Se han identificado una serie de temas prioritarios y cada año se ponen en marcha iniciativas: la salud a través de la dieta, campañas de información sobre el alcohol, el tabaco, la vacunación, el cribado del cáncer, la obesidad, la actividad física y el deporte, etc.
- Las acciones llevadas a cabo se dirigen a públicos específicos, son gratuitas y las ofrecen diversas organizaciones (Assurance Maladie, Caisses complémentaires de Santé, Mairies, asociaciones, Centres Sociaux Culturels, etc.).





Actividad: Conocimiento de los distintos tipos de servicios sanitarios

- Se pregunta a los alumnos si conocen los distintos tipos de servicios sanitarios y si pertenecen a determinados grupos
- También deben decir por qué confían en ellos y dónde ven un beneficio personal.
- Deben averiguar si el servicio lo presta un proveedor público o privado y reflejar qué tipo de intereses hay detrás.





11.1.3

Tipos de aplicaciones de servicios sa

Objetivos

Para comprender

- qué son las apps de servicios sanitarios
- cuando se utilicen provechosamente
- sus ventajas/desventajas y limitaciones.



[Diseñado por Freepik](#)



¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios?

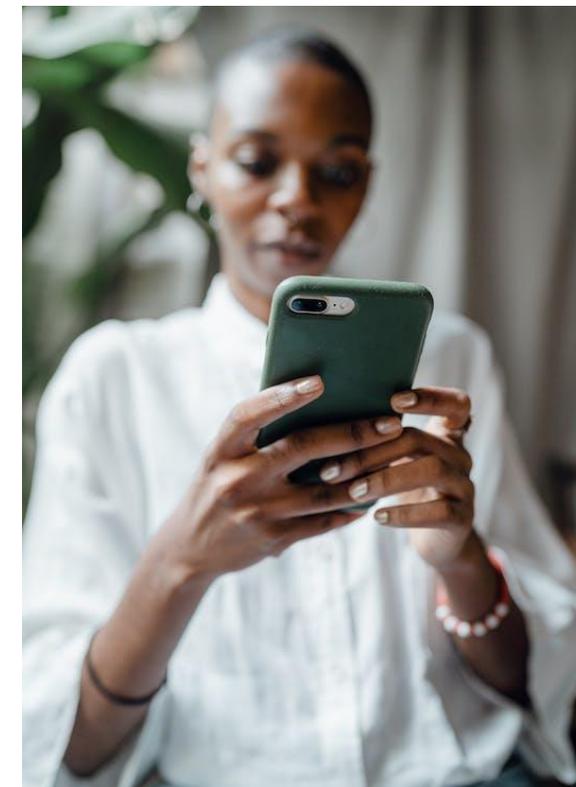
Las aplicaciones de servicios sanitarios son **aplicaciones digitales que ofrecen** a los usuarios una amplia gama de servicios y funcionalidades relacionados con la salud, a menudo accesibles a través de teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos digitales. El objetivo de estas aplicaciones es mejorar el **acceso a los servicios sanitarios**, mejorar la prestación de atención médica y facilitar una comunicación eficiente entre pacientes y profesionales sanitarios.



¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios?

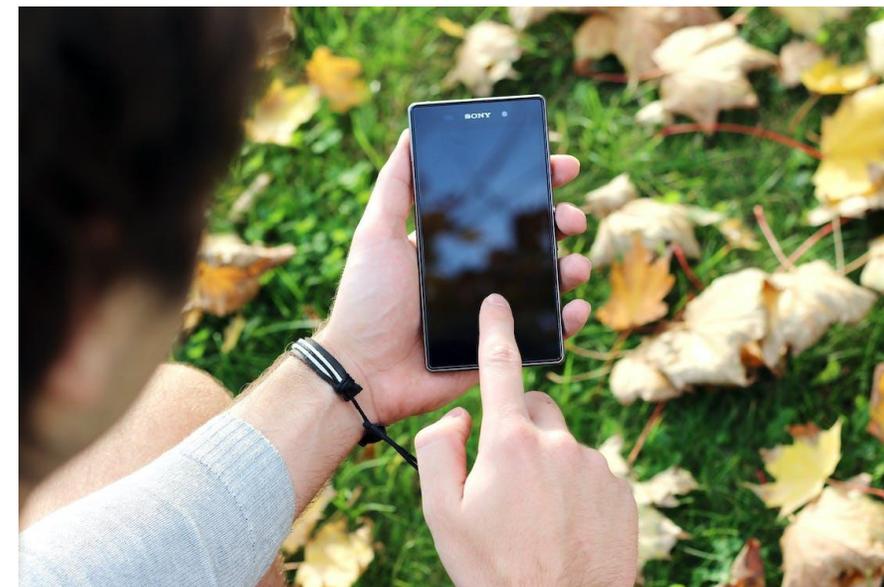
Algunos tipos habituales de aplicaciones de servicios sanitarios son:

- **Aplicaciones de telemedicina:** Estas aplicaciones permiten a los usuarios conectar virtualmente con profesionales sanitarios, facilitando consultas, diagnósticos y recomendaciones de tratamiento a distancia sin necesidad de visitas presenciales.
- **Aplicaciones de programación de citas:** Estas aplicaciones permiten a los usuarios programar, gestionar y hacer un seguimiento de sus citas con los profesionales sanitarios, agilizando el proceso y reduciendo los tiempos de espera.
- **Aplicaciones de gestión de recetas:** Estas aplicaciones ayudan a los usuarios a gestionar sus recetas proporcionándoles funciones como recordatorios de medicación, notificaciones de reposición y seguimiento de dosis, fomentando la adherencia a la medicación y la seguridad.



¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios?

- **Aplicaciones de gestión de historiales médicos:**
Estas aplicaciones permiten a los usuarios acceder, organizar y gestionar sus historiales médicos e información sanitaria de forma segura, facilitando la recuperación y el intercambio de datos sanitarios esenciales con los proveedores de atención sanitaria.
- **Aplicaciones de bienestar y atención preventiva:**
Estas aplicaciones proporcionan a los usuarios herramientas y recursos para mantener un estilo de vida saludable, como seguimiento de la forma física, control de la dieta y educación sanitaria, promoviendo prácticas de atención sanitaria preventiva.



¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios?

- **Aplicaciones para la gestión de enfermedades crónicas:** Estas aplicaciones ofrecen apoyo y herramientas para las personas que gestionan enfermedades crónicas, proporcionando recursos para controlar los síntomas, seguir los progresos y acceder a materiales educativos para la gestión de la enfermedad.
- **Aplicaciones de monitorización remota de pacientes:** estas aplicaciones facilitan la monitorización a distancia del estado de salud y las constantes vitales de los pacientes, lo que permite a los profesionales sanitarios hacer un seguimiento y gestionar el estado de salud de los pacientes fuera de los centros sanitarios tradicionales.



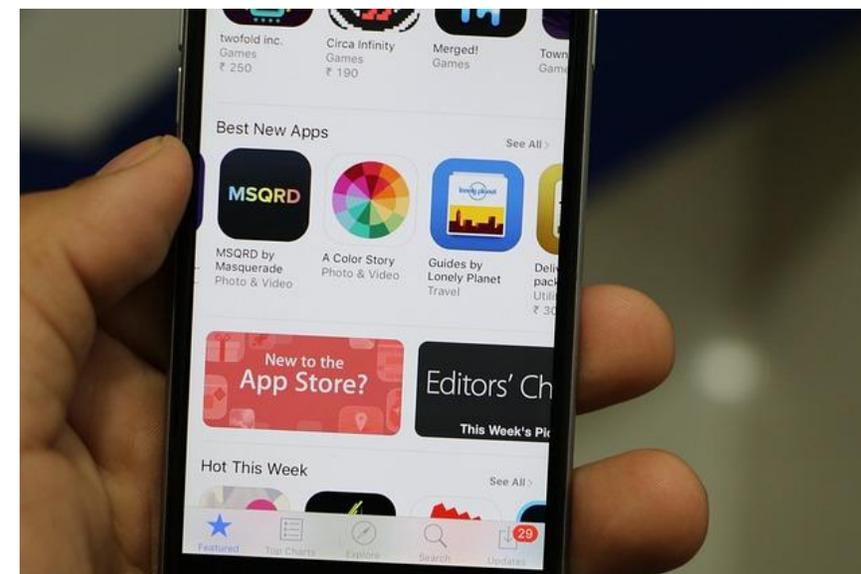
¿Qué son las aplicaciones de servicios sanitarios?

Las aplicaciones de servicios sanitarios desempeñan un papel crucial en la ampliación del **acceso a la atención sanitaria, la mejora de la participación de los pacientes y la mejora de la experiencia sanitaria general de los usuarios**. Es esencial que estas aplicaciones cumplan la normativa pertinente, den prioridad a la seguridad y la privacidad de los datos y mantengan altos niveles de usabilidad y fiabilidad para garantizar una prestación eficaz y segura de los servicios sanitarios.



¿Cuándo son beneficiosas las aplicaciones de servicios sanitarios?

Las aplicaciones de servicios sanitarios son herramientas útiles para gestionar su propia salud o la de familiares que necesitan ayuda. Sirven para organizar procesos recurrentes y crear vínculos entre sus propias necesidades de salud y el sistema sanitario. Ofrecen información preparada cuya búsqueda puede llevar mucho tiempo.



¿Cuáles son las limitaciones de las aplicaciones de servicios sanitarios? ¿Cuándo no deben utilizarse?

Tenga en cuenta lo siguiente: Ninguna aplicación de servicios sanitarios puede sustituir a un médico o a un tratamiento médico. En caso de duda, siempre es mejor acudir directamente a un centro médico.

Las apps de servicios sanitarios le dan acceso a los servicios y, por supuesto, también sirven para ponerle en contacto con centros y proveedores. Puede confiar en una app de su seguro médico y normalmente es posible establecer contacto directo si necesita información específica. Estas líneas directas están disponibles con funciones de voz e incluso con herramientas de traducción integradas.



Aplicaciones gratuitas de servicios sanitarios y aplicaciones de pago: ¿cuáles son las ventajas y los inconvenientes?

Organismos públicos como las autoridades sanitarias y las compañías de seguros de enfermedad desarrollan y apoyan aplicaciones para servicios sanitarios. Suelen ser gratuitas.

Sin embargo, una aplicación gratuita no es en absoluto garantía de una oferta neutral, sobre todo si se hacen recomendaciones de productos y servicios a través de la aplicación. Detrás de esas recomendaciones puede haber intereses comerciales tangibles.



Meine AOK

AOK – Die Gesundheitskasse

4,5 ★

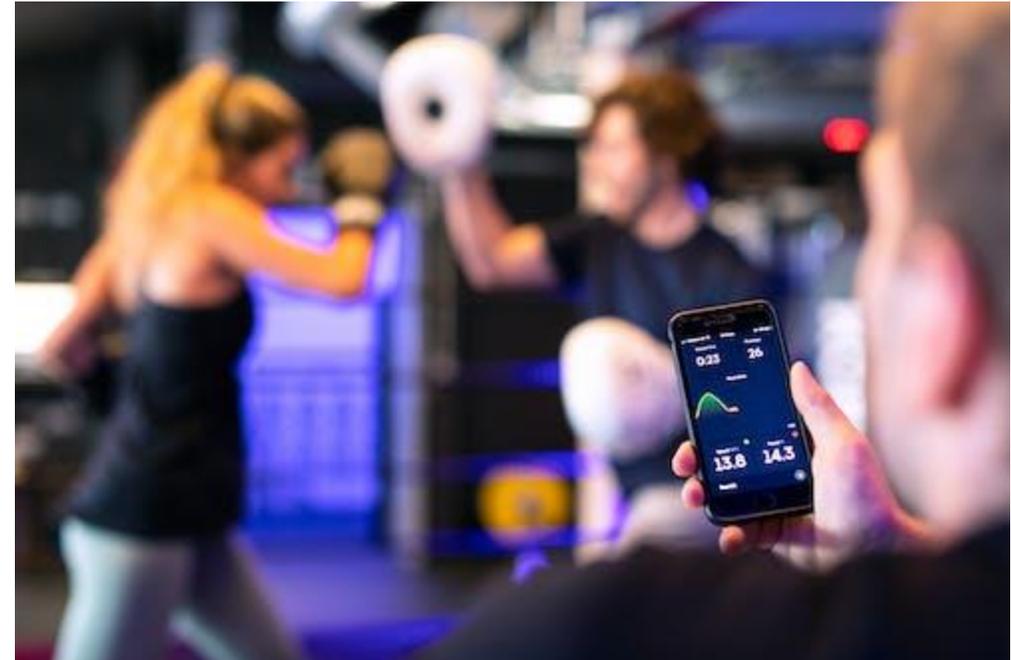


Aplicaciones gratuitas de servicios sanitarios y aplicaciones de pago: ¿cuáles son las ventajas y los inconvenientes?

Una aplicación de pago puede estar justificada, por ejemplo, si está respaldada por cálculos complejos, si se basa en la investigación o si el contenido requiere amplias actualizaciones.

Los seguros médicos cubren el coste de algunas aplicaciones, que incluso pueden ser prescritas por un médico.

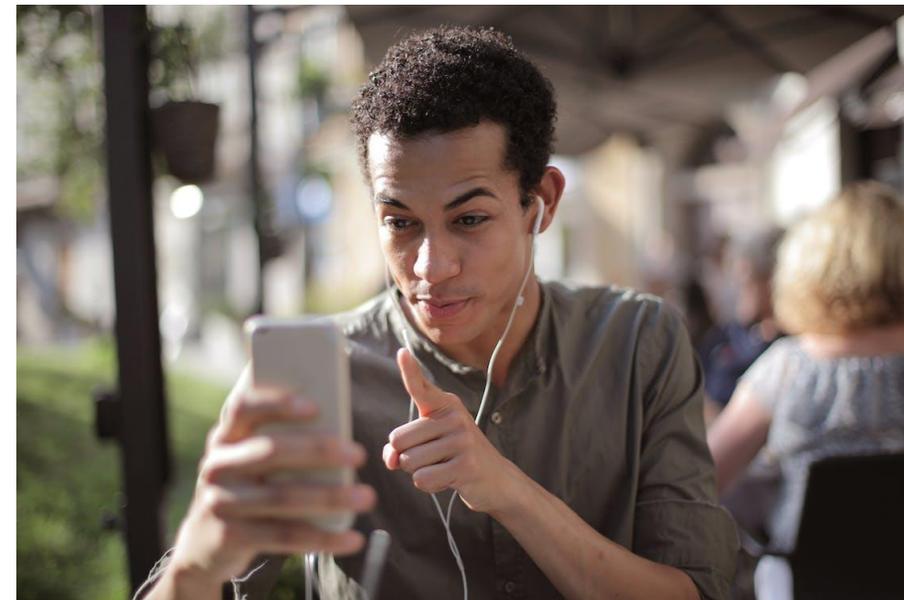
Tu médico sabe en qué aplicaciones gratuitas y de pago se puede confiar.



¿Para qué sectores sanitarios se utilizan principalmente?

Las aplicaciones de servicios sanitarios suelen ofrecer información resumida sobre los servicios y procesos sanitarios para solicitarlos. Presentan, por ejemplo, la gama de servicios que ofrece una compañía de seguros médicos y permiten acceder a datos sanitarios personales. Ofrecen acceso a medicamentos y terapias especiales o apoyan la gestión de hallazgos y citas médicas.

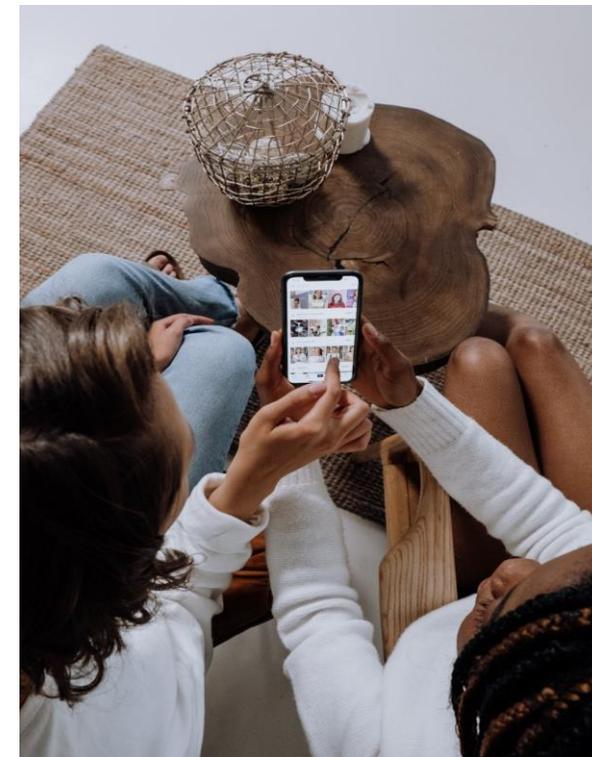
Sin embargo, también pueden tener ciertas funciones, como hemos experimentado durante el periodo del COVID-19: Se desarrolló una aplicación para frenar la propagación del COVID-19. Avisaba a los usuarios si habían entrado en contacto con una persona infectada y daba instrucciones sobre cómo actuar.





Actividad: Experiencias con apps de servicios sanitarios

- Se pide a los alumnos que presenten las aplicaciones de servicios sanitarios que utilizan y expliquen sus experiencias.
- También deben decir por qué confían en ellos y dónde ven un beneficio personal.
- Deben averiguar si la aplicación la proporciona un proveedor público o privado y reflejar qué tipo de intereses hay detrás.



Cuestionario de evaluación

El contenido del módulo fue estimulante e interesante (1 mínimo, 5 máximo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

El contenido del módulo era claro, comprensible y fácil de seguir (1 mínimo, 5 máximo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

El formador estaba bien preparado (1 mínimo, 5 máximo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Cuestionario de evaluación

Estoy satisfecho con el módulo en general (1 mínimo, 5 máximo)

El módulo ha mejorado mis conocimientos sobre la materia (1 mínimo, 5 máximo)

1

2

3

4

5

Recomendaría este módulo a otras personas (1 mínimo, 5 máximo)

1

2

3

4

5



Referencias y lecturas complementarias en inglés

- Parlamento Europeo, Dirección General de Política Interior: Investigación para la Comisión CULT. Por qué el trabajo cultural con los refugiados (2017). Consultado el 8.11.23. de: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL_IDA\(2017\)602004_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL_IDA(2017)602004_EN.pdf)
- NSW Refugee Health Service y STARTTS (NSW Service for the Treatment and Rehabilitation of Torture and Trauma Survivors). 2014. Trabajar con refugiados: guía para trabajadores sociales. Consultado el 9.11.23. de: <https://www.startts.org.au/media/Resource-Working-with-Refugees-Social-Worker-Guide.pdf>
- P.J. Shannon, E. Wieling, J.Simmelink-McCleary, E. Becher. 30 de octubre de 2014. Beyond Stigma: Barriers to Discussing Mental Health in Refugee Populations. Journal of Loss and Trauma International Perspectives on Stress & Coping, Taylor and Francis Online.
- ACNUR. 2015. Cultura, contexto y salud mental y bienestar psicosocial de los sirios. A Review for Mental Health and Psychosocial Support staff Working with Syrians Affected by Armed Conflict. Consultado el 9.11.23. de: <https://www.unhcr.org/55f6b90f9.pdf>
- ACNUR, OIM, MHPSS. 2015. Salud mental y apoyo psicosocial para refugiados, solicitantes de asilo y migrantes en movimiento en Europa. A multi-agency guidance note. Consultado el 10.11.23. de: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-determinants/migration-and-health/publications/2016/mental-health-and-psychosocial-support-for-refugees,-asylum-seekers-and-migrants-on-the-move-in-europe.-a-multi-agency-guidance-note-2015>



Referencias y lecturas complementarias en inglés

- Seguro Ciudadano Internacional. Sistema sanitario en Italia - Servizio Sanitario Nazionale. Consultado el 23.02.24. de: <https://www.internationalinsurance.com/health/systems/italy.php>
- The Commonwealth Fund. Perfiles de los sistemas sanitarios internacionales, Italia. Consultado el 23.02.24. <https://www.commonwealthfund.org/international-health-policy-center/countries/italy>.
- E. Maietti, F. Sanmarchi, F. Toth, C. de Pietro, M.P. Fantini, D. Golinelli. 29 de mayo de 2023. Cambios en la utilización de los servicios sanitarios privados y el acceso al Servicio Nacional de Salud italiano entre 2006 y 2019: un estudio comparativo transversal. Biblioteca Nacional de Medicina. Consultado el 23.02.24. de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10230335/>
- Comisión Europea. Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión. Italia - Servicios sanitarios. Consultado el 23.02.24. <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1116&langId=en&intPageId=4619>.
- Azienda USL Toscana Centro. 2024. Guida all'accesso ai servizi sanitari - Health Services - Servicios Sanitarios - Shërbimi Shëndetësor - 医疗服务
শাখাগুলি صحت کی خدمات خدمات صحیة. Consultado el 13.03.24. de: <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/altri-servizi/assistenza-italiani-all-estero-e-stranieri-in-italia/34976-progetto-eulim-modalita-di-accesso-ai-servizi-sanitari>
- E. Vitale, R. Lupo, A. Calabrò, F. Ilari, A. Lezzi, S. Zacchino, S. Vergori, G. Chetta, S. Latina, A. Benedetto, P. Lezzi, L. Conte. 26 de octubre de 2022. Salud transcultural: actitudes, percepciones y conocimientos de las enfermeras italianas. An observational study. Biblioteca Nacional de Medicina. Consultado el 23.02.24. de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9686168/>
- Refugee.info Italia. Su derecho a la asistencia sanitaria pública. 12.06.2023. Consultado el 23.02.24. <https://italy.refugee.info/en-us/articles/5388954753175>.



Referencias y lecturas complementarias en español

- Doctoralia. 2019. Información de la app en Google Play. Consultado el 12.03.2024.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.doctoralia&hl=es>
- Observatorio Europeo de Sistemas y Políticas de Salud. 2018. *España Revisión del sistema sanitario*. Sobre sistemas sanitarios en transición, 20 (2). Retrieved 12.03.23 from: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/330195/HiT-20-2-2018-eng.pdf?sequence=11>
- Generalitat Valenciana. 2023. APP GVA + Salut. Guía Rápida. Consultado el 12.03.24. de:
https://www.san.gva.es/documents/d/app-gva-mes-salut/guia_app_gva_salut_v7_cas-pdf
- Instituto de Información Sanitaria. 2009. Historia Clínica Electrónica del Sistema Nacional de Salud. Consultado el 12.03.24. de: https://www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/HCDSNS_Castellano.pdf
- La Moncloa. 2023. La sanidad en España. Consultado el 12.03.24. de:
<https://www.lamoncloa.gob.es/lang/en/espana/stpv/spaintoday2015/health/Paginas/index.aspx>
- Ministerio de Sanidad. 2008. El Sistema Nacional de Salud. Consultado el 12.03.2023.
https://www.sanidad.gob.es/en/organizacion/sns/docs/Spanish_National_Health_System.pdf.



Referencias y lecturas complementarias en alemán

- El Instituto Robert Koch (Berlín) ofrece un buen resumen de las publicaciones sobre el tema "Migración y salud": https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration_node.html, eingesehen 8.11.23
- Migration, Flucht und Gesundheit - Aktuelle Perspektiven aus Deutschland. Bundesgesundheitsblatt 66. Oktober 2023
- Mohammadzadeh, Zahra, Felicitas Jung y Monika Lelgemann. 2016. Gesundheit für Flüchtlinge - das Bremer Modell. Bundesgesundheitsblatt 59:561-569.
- Günther, W., Reiter, R., Schmidt, P.F. (2019). Migración, integración y salud. En: Pickel, G., Decker, O., Kailitz, S., Röder, A., Schulze Wessel, J. (Hrsg) Handbuch Integration. Springer VS, Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5_45-1
- J. Hoebel B. Wachtler, S. Müters ,N. Michalski, T. Lampert.2021. Migration und Gesundheit. Datenreport 2021 der Bundeszentrale für Politische Bildung. <https://www.bpb.de/kurz-knapp/zahlen-und-fakten/datenreport-2021/gesundheit/330137/migration-und-gesundheit/>, eingesehen 8.11.23
- Klein, P., und P. Albrecht. 2017. Asylbewerber und ihre Versorgungssituation. Monatsschrift Kinderheilkunde 165:18-28.



Referencias y lecturas complementarias en italiano

- Ministerio de Sanidad. Ticket ed esenzioni. Consultado el 23.02.24. de:
<https://www.salute.gov.it/portale/esenzioni/dettaglioContenutiEsenzioni.jsp?lingua=italiano&id=4674&area=esenzioni&menu=vuoto>
- Ministero della Salute. Assistenza ai cittadini dei Paesi extra UE in Italia. Consultado el 23.02.24. de:
<https://www.salute.gov.it/portale/assistenzaSanitaria/dettaglioContenutiAssistenzaSanitaria.jsp?lingua=italiano&id=1764&area=Assistenza%20sanitaria&menu=vuoto&tab=2>



Referencias y lecturas complementarias en inglés para Grecia

- Athanasakis, K., Vafiadis, G., Garyfallos A., Gianniri, S., Dolgeras, A., Kalyvas, D., Katsimente, K., Kontos, D., Kiriopoulos, G., Moschonas, A., Bravakos, N., Mylona, K., Politis, A., Rigatos, T., Skroubelos, A. & Chronaios K. (2013). Primary Health Care & the role of EOPYY: 4 Steps for reform. Disponible en http://www.iatronet.gr/photos/enimerosi/EOPYY_first%20draft%2015_10%20Final.pdf
- Economou, C. (2010). Greece: Revisión del sistema sanitario. Sistemas sanitarios en transición, 12(7).
- OCDE/Observatorio Europeo de Sistemas y Políticas de Salud (2021), Greece: Country Health Profile 2021, State of Health in the EU, OCDE Publishing, París/Observatorio Europeo de Sistemas y Políticas de Salud, Bruselas.
- <https://asylumineurope.org/reports/country/greece/reception-conditions/health-care/>
- <https://cheering.eu/faq-amka-paaypa/>
- <https://eu-healthcare.eopyy.gov.gr/en/healthcare-in-greece/accessing-health-services-in-greece-for-eu-citizens/>
- <https://immigrantinvest.com/blog/greece-healthcare-system-en/>



Referencias y lecturas complementarias en inglés para Chipre

- Efstathiou, E., Theophilou, L., Angeli, S., & Hadjipanayis, A. (2020). El sistema de salud infantil en Chipre. *Archivos turcos de pediatría/Türk Pediatri Arşivi*, 55(Suppl 1), 24.
- Zachariadou, T., Zannetos, S., & Pavlakis, A. (2013). Organizational culture in the primary healthcare setting of Cyprus. *BMC health services research*, 13, 1-8.
- Theodorou, M., Charalambous, C., Petrou, C., Cylus, J., y Organización Mundial de la Salud. (2012). Chipre: revisión del sistema sanitario.
- Lebano, A., Hamed, S., Bradby, H., Gil-Salmerón, A., Durá-Ferrandis, E., Garcés-Ferrer, J., ... & Linos, A. (2020). Migrants' and refugees' health status and healthcare in Europe: a scoping literature review. *BMC public health*, 20, 1-22.
- Panagiotopoulos, C., Apostolou, M., & Zachariades, A. (2020). Assessing migrants' satisfaction from health care services in Cyprus: a nationwide study. *International Journal of Migration, Health and Social Care*, 16(1), 108-118.
- Koutsampelas, C., Theodorou, M., & Kantaris, M. (2020). Inequalities in healthcare provision to third country nationals in Cyprus and the prospect of a promising health reform. *Migration Letters*, 17(1), 155-163.



Referencias y lecturas complementarias en francés

Para los contenidos en francés se han utilizado las siguientes fuentes:

- <https://www.cleiss.fr/particuliers/venir/soins/ue/systeme-de-sante-en-france.html>
- <https://www.cleiss.fr/particuliers/venir/soins/ue/systeme-de-sante-en-france.html#organisation>
- <https://www.gisti.org/IMG/pdf/droit-a-la-sante-guide-romldh.pdf>
- Ministère de la Santé = <https://sante.gouv.fr>
- Santé publique France = <https://santepubliquefrance.fr>
- ARS Agence Régionale de Santé = <https://www.ars.sante.fr>
- Ameli = <https://www.ameli.fr>





MIG-HEALTH APPS

Mobile Health Apps for Migrants

¡Enhorabuena!
Ha completado la sesión didáctica
de este módulo.



Cofinanciado por
la Unión Europea

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.