



# MIG-HEALTH APPS

## Mobile Health Apps for Migrants

### Δραστηριότητες Βιωματικής Εκπαίδευσης

#### ΔΒΕ 11

Εφαρμογές για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης

#### ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ

Karin Drda-Kühn, media k GmbH (βασικός συντάκτης)

Jenny Wielga, Westfälische Hochschule - Institut Arbeit und Technik (συνεργάτης)

Laura Llor Medina, Ερευνητικό Ινστιτούτο Polibienestar - Πανεπιστήμιο της Βαλένθια, Edificio de Institutos de Investigación (συνεργάτης)

POLIBIENESTAR  
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AMSED  
Association Migration  
Solidarité & Echanges  
pour le Développement

connexions

coördina  
Strategy and Sustainable Results

IAT

media k

OXFAM  
Italia

PROLEPSIS  
INSTITUTE

RESET



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

## Δήλωση περί πνευματικών δικαιωμάτων:



Το έργο αυτό έχει αδειοδοτηθεί από την Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 Διεθνή Άδεια. Είστε ελεύθεροι να:

- διαμοιραστείτε — αντιγράψετε και αναδιανέμετε το υλικό σε κάθε μέσο ή μορφή
- τροποποιήσετε — διασκευάσετε, τροποποιήσετε και δημιουργήσετε παράγωγα του υλικού

υπό τους παρακάτω όρους:

- Αναφορά στον αρχικό δημιουργό - Σε αυτή την περίπτωση οποιοσδήποτε επιθυμεί να αναπαράγει ή να τροποποιήσει το εν λόγω έργο οφείλει να πραγματοποιήσει αναφορά στον αρχικό δημιουργό
- Απαγόρευση εμπορικής χρήσης του έργου- Σε αυτή την περίπτωση η χρήση του έργου με εμπορικό σκοπό απαγορεύεται.
- Διανομή του παράγωγου έργου με τους όρους της αρχικής άδειας- Σε αυτή την περίπτωση επιτρέπεται η δημιουργία παραγώγων υπό τον όρο η οποιαδήποτε χρήση του έργου να πραγματοποιείται με τον ίδιο τρόπο, δηλαδή με την εφαρμογή της συγκεκριμένης άδειας.



## Περιεχόμενα

1	Σχετικά με την ενότητα.....	1
	Στόχοι.....	1
	Συμμετέχοντες και ρόλοι.....	2
	Μαθησιακά αποτελέσματα.....	2
	Περιεχόμενο εκπαίδευσης.....	2
	Εκτιμώμενη διάρκεια.....	3
	Πόροι.....	3
2	Περιεχόμενο εκπαίδευσης.....	4
	2.1 Συνεδρία διδασκαλίας.....	4
	2.2 Συνεδρία βιωματικής κατάρτισης.....	6
	2.3 Συνεδρία αυτοδιδασκαλίας.....	9
	2.4 Συνεδρία λήξης.....	9
3	Βιβλιογραφία.....	10
4	Παράρτημα – Υπηρεσίες και εφαρμογές υγειονομικής περίθαλψης.....	12



# 1 Σχετικά με την ενότητα

---

## Στόχοι

Η ενότητα με τίτλο «Εφαρμογές για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης» είναι ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που εξοπλίζει τους εκπαιδευόμενους με τις γνώσεις και τις δεξιότητες που χρειάζονται για τη χρήση εφαρμογών που προσφέρονται από δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς υγείας. Δημόσιοι πάροχοι είναι, για παράδειγμα, τα υπουργεία, οι εξαρτώμενες αρχές και οι δημόσιοι φορείς υγειονομικής περίθαλψης, όπως τα κρατικά, περιφερειακά ή τοπικά τμήματα υγείας. Ιδιωτικοί πάροχοι μπορεί να είναι φορείς εμπορικού χαρακτήρα, π.χ. εταιρείες στον τομέα της υγείας, πάροχοι υπηρεσιών στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης θυμάτων έκτακτης ανάγκης, όπως ο Ερυθρός Σταυρός, ή μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων. Το μάθημα αυτό παρέχει πληροφορίες για αντίστοιχους παρόχους στη Γερμανία, την Ισπανία, την Ελλάδα, την Ιταλία και την Κύπρο, παρουσιάζοντας παραδείγματα εφαρμογών υπηρεσιών υγείας από τις χώρες αυτές. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει τους ακόλουθους στόχους:

- Να πληροφορήσει τους εκπαιδευόμενους για τις εφαρμογές των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα υποδοχής τους.
- Να συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση και αξιοποίηση των εφαρμογών για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, παρέχοντας πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα και την πρόσβαση.
- Να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν τις κύριες λειτουργίες, τα πλεονεκτήματα και τις πιθανές ελλείψεις των εφαρμογών.
- Να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να καταλάβουν καλύτερα τις προθέσεις των εφαρμογών που παρέχονται από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.
- Να ωθήσει τους εκπαιδευόμενους να χρησιμοποιήσουν τις εφαρμογές υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.
- Να βελτιώσει τις ψηφιακές και γλωσσικές δεξιότητες των εκπαιδευομένων στη χώρα υποδοχής.

Μέσω διαδραστικών συνεδριών, πρακτικών ασκήσεων, παραδειγμάτων από την πραγματική ζωή, συζητήσεων και σχεδιασμού δράσης, οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν αυτοπεποίθηση στη χρήση εφαρμογών υπηρεσιών υγείας από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς και θα τις δουν ως εργαλεία που θα τους βοηθήσουν στην ψηφιακή διαχείριση της υγείας τους.



## Συμμετέχοντες και ρόλοι

- Νεοαφιχθέντες μετανάστες ως εκπαιδευόμενοι: Μετανάστες που θέλουν να βελτιώσουν τη διαχείριση της υγείας τους, μαθαίνοντας περισσότερα για τις διαθέσιμες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα υποδοχής τους.
- Ομότιμοι μετανάστες, εκπαιδευόμενοι ή εκπαιδευτές αφού λάβουν κατάρτιση εκπαιδευτή. Αφού συμμετάσχουν ως εκπαιδευόμενοι, μπορούν να αναλάβουν να υποστηρίξουν τους νεοαφιχθέντες μετανάστες κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας, παρέχοντάς τους υποστήριξη, μεταξύ άλλων, στην υπέρβαση γλωσσικών φραγμών.
- Υποστηρικτές: Αυτοί μπορεί να είναι κοινωνικοί λειτουργοί, επαγγελματίες υγείας κάθε είδους, εθελοντές από οργανώσεις που προσφέρουν βοήθεια σε νεοαφιχθέντες μετανάστες, εκπαιδευόμενοι ή εκπαιδευτές αφού λάβουν κατάρτιση εκπαιδευτή. Αφού συμμετάσχουν ως εκπαιδευόμενοι, μπορούν να αναλάβουν να υποστηρίξουν τους νεοαφιχθέντες μετανάστες κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας, παρέχοντάς τους υποστήριξη, μεταξύ άλλων, στην υπέρβαση γλωσσικών φραγμών.

## Μαθησιακά αποτελέσματα

- Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν τι είναι οι υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και πώς μπορούν να τους ωφελήσουν.
- Θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και ποιες είναι πιο συναφείς για τους ίδιους.
- Θα μπορούν να αναγνωρίζουν τις εφαρμογές δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας και το διαφορετικό υπόβαθρο και τις προθέσεις τους.
- Θα είναι σε θέση να αξιολογούν κριτικά τις εφαρμογές δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας και τη χρήση τους.
- Θα αναπτύξουν ένα σχέδιο για τη χρήση εφαρμογών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης για τους ίδιους, έναν φίλο ή έναν συγγενή.

## Περιεχόμενο εκπαίδευσης

- Εισαγωγή στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και τις αντίστοιχες εφαρμογές τους.
- Εισαγωγή στους βασικούς τομείς υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.
- Προσδιορισμός των δημόσιων και ιδιωτικών εφαρμογών υγειονομικής περίθαλψης και των διαφορετικών στόχων τους.
- Πώς λειτουργούν οι δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης;
- Πώς οι εφαρμογές υγειονομικής περίθαλψης μπορούν να βοηθήσουν στην αυτοδιαχείριση της υγείας;



## Εκτιμώμενη διάρκεια

- Συνεδρία διδασκαλίας: 2 ώρες (συνιστάται ένα διάλειμμα)
- Συνεδρία βιωματικής εκπαίδευσης: 2 ώρες (συνιστώνται δύο διαλείμματα)
- Συνεδρία αυτόνομης μάθησης με την υποστήριξη διαδικτυακών εκπαιδευτικών εργαλείων: 30 λεπτά
- Τελική συνεδρία: 1 ώρα

## Πόροι

- Διδακτικό υλικό:
  - Διαφάνειες PowerPoint για τη συνεδρία διδασκαλίας πρόσωπο με πρόσωπο
  - Διαφάνειες PowerPoint για τη συνεδρία αυτόνομης μάθησης
  - Δύο πρότυπα προς συμπλήρωση για τη συνεδρία βιωματικής εκπαίδευσης και την τελική συνεδρία.
- Υποστηρικτικό εκπαιδευτικό υλικό: δραστηριότητα για το σπάσιμο του πάγου, κουίζ (πολλαπλής επιλογής, σωστό-λάθος, άσκηση αντιστοίχισης), ερωτήσεις και απαντήσεις.
- Πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης και εργαλείο εκμάθησης εφαρμογών.
- Εφαρμογές υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης: Παραδείγματα εφαρμογών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης που καλύπτουν διαφορετικούς τομείς και δημόσιους και ιδιωτικούς παρόχους.
- Άλλα: Βιβλιογραφία με πηγές για συμπληρωματικά και περαιτέρω αναγνώσματα, βίντεο (YouTube).



## 2 Περιεχόμενο εκπαίδευσης

### 2.1 Συνεδρία διδασκαλίας

Βήμα και διάρκεια	Περιεχόμενο
<p><b>11.1.1.</b></p> <p><b>Εισαγωγή στο θέμα της υγείας των μεταναστών</b></p> <p><b>Παρουσίαση του προγράμματος και γνωριμία των συμμετεχόντων</b></p> <p>30 λεπτά</p>	<p>Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει εν συντομία στους εκπαιδευόμενους το έργο Migrants Health Apps και τη δομή του μαθήματος. Οι εκπαιδευόμενοι συστήνονται και κάνουν μια δραστηριότητα για το σπάσιμο του πάγου.</p> <p>Η εισαγωγή περιλαμβάνει τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Σύντομη παρουσίαση του έργου Mig Health Apps</li> <li>▪ Δραστηριότητα για το σπάσιμο του πάγου</li> <li>▪ Συζήτηση για τις πρώτες εμπειρίες με τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης στην χώρα υποδοχής.</li> </ul> <p><b>Πόροι: Δραστηριότητα για το σπάσιμο του πάγου στο PowerPoint</b></p>
<p><b>11.1.2.</b></p> <p><b>Τι είναι οι υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης;</b></p> <p><b>Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα υποδοχής</b></p> <p>30 λεπτά</p>	<p>Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει τις σημαντικότερες κρατικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και τον τρόπο που είναι οργανωμένες. Παρέχει πληροφορίες για τις διάφορες δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης. Δίνει μερικά παραδείγματα σε κρατικό επίπεδο.</p> <p>Θα καλυφθούν τα ακόλουθα θέματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τι είναι οι υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης;</li> <li>• Με ποιον τρόπο είναι οργανωμένες στη χώρα υποδοχής;</li> <li>• Γιατί είναι σημαντικές;</li> <li>• Ποιος δικαιούται να τις χρησιμοποιεί;</li> <li>• Ποια είναι τα οφέλη για τις διάφορες ομάδες;</li> </ul>



Βήμα και διάρκεια	Περιεχόμενο
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαφορετικοί φορείς παροχής υπηρεσιών/ υγειονομικής περίθαλψης.</li> <li>• Οι διαφορετικές προθέσεις του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα.</li> <li>• Δωρεάν και επί πληρωμή εφαρμογές.</li> </ul> <p>Πόροι: <b>PowerPoint – «Υπηρεσίες Υγειονομικής περίθαλψης» (σε εθνικό επίπεδο)</b></p> <p><b>Δραστηριότητα: Ενημέρωση για τα διάφορα είδη υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.</b></p>
<p><b>11.1.3.</b></p> <p><b>Είδη εφαρμογών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης</b></p> <p>30 λεπτά</p>	<p>Ο εκπαιδευτής ενημερώνει για τις εφαρμογές υπηρεσιών υγείας και παρουσιάζει διάφορα παραδείγματα.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τι είναι οι εφαρμογές υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης;</li> <li>• Πότε χρησιμοποιούνται;</li> <li>• Πότε είναι χρήσιμες;</li> <li>• Ποιοι είναι οι περιορισμοί της χρήσης μιας εφαρμογής για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης;</li> <li>• Πότε δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται;</li> <li>• Ποιοι είναι οι τομείς της υγείας για τους οποίους χρησιμοποιούνται κυρίως;</li> <li>• Δωρεάν και επί πληρωμή εφαρμογές - μειονεκτήματα των δωρεάν εφαρμογών, πλεονεκτήματα των επί πληρωμή εφαρμογών.</li> </ul> <p>Πόροι: <b>«Εφαρμογές υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης σε διάφορους τομείς υγείας» στο PowerPoint.</b></p> <p><b>Δραστηριότητα: Ανταλλαγή εμπειριών που είχαν οι συμμετέχοντες με εφαρμογές υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.</b></p>





Βήμα και διάρκεια	Περιεχόμενο
<p>11.1.4.</p> <p><b>Αξιολόγηση</b></p> <p>30 λεπτά</p>	<p>Οι εκπαιδευόμενοι ερωτώνται σχετικά με την εμπειρία τους στη χρήση εφαρμογών υπηρεσιών υγείας. Καλούνται να παρουσιάσουν τις εφαρμογές υπηρεσιών υγείας που χρησιμοποιούν και να μιλήσουν για την εμπειρία τους. Θα πρέπει επίσης να πουν γιατί τις εμπιστεύονται και πού θεωρούν ότι τους ωφελούν.</p>

## 2.2 Συνεδρία βιωματικής κατάρτισης

Βήμα και διάρκεια	Περιεχόμενο
<p>11.2.1</p> <p><b>Προσδιορισμός των εφαρμογών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των διαφόρων κατηγοριών τους</b></p> <p>1 ώρα</p>	<p>Αυτή είναι μια πρακτική εκπαιδευτική συνεδρία που απαιτεί την ενεργή συμμετοχή των εκπαιδευομένων και στην οποία θα έχουν την ευκαιρία να πλοηγηθούν σε διάφορες εφαρμογές υπηρεσιών υγείας. Πιο συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο εκπαιδευτής ζητά από τους εκπαιδευόμενους να μελετήσουν ένα αρχείο PowerPoint με παραδείγματα εφαρμογών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.</li> <li>• Τους ζητά να αναζητήσουν στο διαδίκτυο διάφορες εφαρμογές υπηρεσιών υγείας.</li> <li>• Μπορούν να το κάνουν αυτό από τα κινητά τους τηλέφωνα.</li> <li>• Πρέπει να περιηγηθούν στις διεπαφές των εφαρμογών, εξερευνώντας τα βασικά χαρακτηριστικά και τις ρυθμίσεις.</li> <li>• Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής ζητά από τους εκπαιδευόμενους να καταγράψουν μερικές εφαρμογές υπηρεσιών υγείας (περίπου 1-3 εφαρμογές, ώστε να υπάρχει ποικιλία) που γνωρίζουν στη χώρα υποδοχής.</li> <li>• Μπορούν να κάνουν αυτή την άσκηση μόνοι τους ή σε ομάδες των 2-3 ατόμων.</li> </ul>



Βήμα και διάρκεια	Περιεχόμενο
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η καταγραφή μπορεί να γίνει διαδικτυακά σε ένα πρότυπο που θα τους δοθεί.</li> <li>• Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να κατηγοριοποιήσουν και να αξιολογήσουν τις εφαρμογές ανάλογα με τους παρόχους τους: δημόσιους ή ιδιωτικούς.</li> <li>• Επίσης, θα πρέπει να ομαδοποιήσουν τις εφαρμογές ανάλογα με τις ομάδες-στόχους (π.χ. Παιδιά, Ηλικιωμένοι, Γυναίκες, Αντιμετώπιση του πόνου, Ψυχικά προβλήματα, Συγκεκριμένες παθήσεις).</li> <li>• Τέλος, θα κληθούν να αναστοχαστούν: Τι φανερώνει η ποικιλία των εφαρμογών όσον αφορά τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των ομάδων-στόχων;</li> </ul> <p><b>Δραστηριότητα: Συμπληρώστε το έτοιμο πρότυπο για τις εφαρμογές υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.</b></p> <p><b>Πόροι:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω κινητών τηλεφώνων/φορητών υπολογιστών.</li> <li>▪ PowerPoint 2.2: Παραδείγματα εφαρμογών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.</li> <li>▪ Έτοιμο πρότυπο 11.2.1 προς συμπλήρωση: Εφαρμογές υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.</li> </ul>
<p><b>11.2.2</b></p> <p><b>Κατάρτιση σχεδίου για τη χρήση εφαρμογών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης</b></p> <p>1 ώρα</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να αξιοποιήσουν το περιεχόμενο της εκπαίδευσης στην πραγματική τους ζωή ή ενός φίλου, παιδιού ή συγγενή.</li> <li>• Πρέπει να αναφέρουν εφαρμογές υπηρεσιών υγείας που χρησιμοποιούν οι ίδιοι (ή οι φίλοι/παιδιά/συγγενείς τους).</li> <li>• Ο εκπαιδευτής τους ζητά να αξιολογήσουν τις εφαρμογές με βάση την αξία που έχουν για τους ίδιους ή για το άτομο ή την ομάδα που έχουν επιλέξει.</li> <li>• Υπάρχουν θέματα υγείας που αφορούν τον εκπαιδευόμενο (π.χ. επαναλαμβανόμενοι</li> </ul>



Βήμα και διάρκεια	Περιεχόμενο
	<p>πονοκέφαλοι, προϋπάρχουσες ασθένειες, ανάγκη για προληπτικά μέτρα υγείας);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποιες εφαρμογές υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης που στοχεύουν σε αυτά τα θέματα είναι διαθέσιμες στην αγορά (π.χ. εφαρμογές για εναλλακτικές θεραπείες, ειδικές κλινικές);</li> <li>• Ποιες από αυτές τις εφαρμογές προέρχονται από αξιόπιστες πηγές;</li> <li>• Πώς μπορεί να επωφεληθεί το άτομο στο οποίο απευθύνονται;</li> <li>• Οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να συμπληρώσουν ένα πρότυπο για την αποτελεσματική χρήση της εφαρμογής υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.</li> </ul> <p><b>Δραστηριότητα: Δημιουργήστε το δικό σας σχέδιο για τη χρήση εφαρμογών υπηρεσιών υγείας</b></p> <p><b>Πόροι:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω κινητών τηλεφώνων/φορητών υπολογιστών.</li> <li>• Πρότυπο 11.2.2 για τη δημιουργία ενός ατομικού σχεδίου χρήσης μιας εφαρμογής παροχής υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.</li> </ul>



## 2.3 Συνεδρία αυτοδιδασκαλίας

Βήμα και διάρκεια	Περιεχόμενο
<p><b>11.3.</b></p> <p><b>Κουίζ και αυτοαξιολόγηση</b></p> <p>30 λεπτά</p>	<p>Ο εκπαιδευτής ζητά από τους εκπαιδευόμενους να συμπληρώσουν δύο κουίζ πολλαπλής επιλογής στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης, για να ελέγξει αν έχουν κατανοήσει πλήρως τις βασικές ιδέες της συνεδρίας διδασκαλίας σχετικά με τις εφαρμογές υπηρεσιών υγείας.</p> <p>Το ερωτηματολόγιο θα αξιολογήσει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τις γνώσεις για τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>▪ Τις γνώσεις για τις εφαρμογές υγειονομικής περίθαλψης</li> <li>▪ Τις γνώσεις για τον τρόπο αξιολόγησης της ποιότητας των εφαρμογών υγειονομικής περίθαλψης.</li> </ul> <p>Ο εκπαιδευτής ελέγχει τις απαντήσεις και βοηθά τους εκπαιδευόμενους στα σημεία που αντιμετωπίζουν δυσκολίες.</p> <p><b>Πόροι:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Κουίζ 11.3 (PowerPoint)</li> <li>▪ Πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης</li> </ul>

## 2.4 Συνεδρία λήξης

Βήμα και διάρκεια	Περιεχόμενο
<p><b>11.4.</b></p> <p><b>Ολοκλήρωση</b></p> <p>1 ώρα</p>	<p>Η συνεδρία μπορεί να πραγματοποιηθεί δια ζώσης ή μέσω διαδικτύου.</p> <p>Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να παρουσιάσουν το σχέδιό τους για τη χρήση εφαρμογών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, το οποίο μπορεί να αφορά τους ίδιους ή έναν</p>



φίλο ή συγγενή. Ερωτώνται τι είδους προκλήσεις αντιμετώπισαν, αν αντιμετώπισαν, και πώς τις διαχειρίστηκαν.

Το αποτέλεσμα θα είναι:

- μια λίστα με παραδείγματα εφαρμογών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα υποδοχής τους (με βάση τις εφαρμογές που έχουν εντοπίσει)
- μια λίστα με τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης που οι εκπαιδευόμενοι θεωρούν, κατά προτεραιότητα, ιδιαίτερα χρήσιμες για τους ίδιους/τους φίλους/τους συγγενείς τους (με βάση το σχέδιο για τη χρήση των υπηρεσιών εφαρμογών υγειονομικής περίθαλψης).

**Πόροι:**

- Συμπληρωμένα πρότυπα 11.4.1 και 11.4.2 (Word)

### 3 Βιβλιογραφία

- Το Ινστιτούτο Robert Koch (Βερολίνο) παρέχει μια καλή επισκόπηση των δημοσιεύσεων σχετικά με το θέμα «Μετανάστευση και υγεία» στη γερμανική γλώσσα: [https://www.rki.de/DE/Περιεχόμενο/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration\\_node.html](https://www.rki.de/DE/Περιεχόμενο/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration_node.html), ανακτήθηκε 8.11.23
- European Parliament, Directorate General for Internal Policy: Research for CULT–Committee. Why Cultural Work with Refugees (2017). Ανακτήθηκε 8.11.23 από: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL\\_IDA\(2017\)602004\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL_IDA(2017)602004_EN.pdf)
- Günther, W., Reiter, R., Schmidt, P.F. (2019). Migration, Integration und Gesundheit. In: Pickel, G., Decker, O., Kailitz, S., Röder, A., Schulze Wessel, J. (Hrsg) Handbuch Integration. Springer VS, Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5\\_45-1](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5_45-1)
- J. Hoebel B. Wachtler, S. Müters ,N. Michalski, T. Lampert.2021. Migration und Gesundheit. Datenreport 2021 der Bundeszentrale für Politische Bildung. <https://www.bpb.de/kurz-knapp/zahlen-und-fakten/datenreport-2021/gesundheit/330137/migration-und-gesundheit/>, retrieved 8.11.23



- Klein, P., und P. Albrecht. 2017. Asylbewerber und ihre Versorgungssituation. Monatsschrift Kinderheilkunde 165:18–28.
- Migration, Flucht und Gesundheit – Aktuelle Perspektiven aus Deutschland. Bundesgesundheitsblatt 66. Oktober 2023
- Mohammadzadeh, Zahra, Felicitas Jung, und Monika Lelgemann. 2016. Gesundheit für Flüchtlinge – das Bremer Modell. Bundesgesundheitsblatt 59:561–569.
- NSW Refugee Health Service and STARTTS (NSW Service for the Treatment and Rehabilitation of Torture and Trauma Survivors). 2014. Working with refugees: a guide for social workers. Ανακτήθηκε 9.11.23 από: <https://www.startts.org.au/media/Resource-Working-with-Refugees-Social-Worker-Guide.pdf>
- P.J. Shannon, E. Wieling, J.Simmelink-McCleary, E. Becher. 30 Oct 2014. Beyond Stigma: Barriers to Discussing Mental Health in Refugee Populations. Journal of Loss and Trauma International Perspectives on Stress & Coping, Taylor and Francis Online.
- UNHCR. 2015. Culture, Context and the Mental Health and Psychosocial Wellbeing of Syrians. A Review for Mental Health and Psychosocial Support staff Working with Syrians Affected by Armed Conflict. Ανακτήθηκε 9.11.23 από: <https://www.unhcr.org/55f6b90f9.pdf>
- UNHCR, IOM, MHPSS. 2015. Mental Health and Psychosocial Support for Refugees, Asylum Seekers and Migrants on the Move in Europe. A multi-agency guidance note. Ανακτήθηκε 10.11.23 από: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-determinants/migration-and-health/publications/2016/mental-health-and-psychosocial-support-for-refugees,-asylum-seekers-and-migrants-on-the-move-in-europe.-a-multi-agency-guidance-note-2015>



## 4 Παράρτημα – Υπηρεσίες και εφαρμογές υγειονομικής περίθαλψης

Προσοχή: Η ακόλουθη λίστα αφορά τη γερμανική έκδοση και οι εταίροι θα πρέπει να συμπεριλάβουν εδώ τη δική τους λίστα.

Όνομα	Ιδιοκτήτης	Χώρα	Κόστος	Πλατφόρμα (σύνδεσμος)	Ομάδα-στόχος	Περιγραφή
<b>Öffentliche Anbieter</b>						
<b>Elektronische Patientenakte (ePA)</b>	Gesetzliche Krankenkassen in Deutschland	Deutschland	kosten-frei	<a href="https://www.gematik.de/anwendungen/e-patientenakte/epa-app/list">https://www.gematik.de/anwendungen/e-patientenakte/epa-app/list</a>  Die App ist als Android und IOS-Version erhältlich.	Alle gesetzlich Kranken-versicherten	Die elektronische Patientenakte (ePA) ist das zentrale Element der vernetzten digitalen Gesundheitsversorgung. Sie trägt die bisher an verschiedenen Orten wie Praxen und Krankenhäusern abgelegten Patientendaten digital zusammen. Damit haben Patient*innen Informationen wie Befunde, Diagnosen, Therapiemaßnahmen, Behandlungsberichte, den Medikationsplan und den Notfalldatensatz auf einen Blick vorliegen und können diese ihren Ärzt*innen, Therapeut*innen und Apotheker*innen zur Verfügung stellen.
<b>Private Anbieter</b>						
"Meine TK" der Techniker Krankenkasse	Krankenkassen	Deutschland	Kosten-frei	<a href="https://www.popsilla.com/de/de.tk.tkapp?msclid=ec003390ccde17487352560d84b7e11a&amp;utm_source=bing&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=PS%20New%20-%20DE%20-">https://www.popsilla.com/de/de.tk.tkapp?msclid=ec003390ccde17487352560d84b7e11a&amp;utm_source=bing&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=PS%20New%20-%20DE%20-</a>	Versicherte der jeweiligen Krankenkassen	Die Mehrzahl der deutschen Krankenkassen bietet Apps zu unterschiedlichen Themen des Gesundheitsmanagements an:



Όνομα	Ιδιοκτήτης	Χώρα	Κόστος	Πλατφόρμα (σύνδεσμος)	Ομάδα-στόχος	Περιγραφή
„AOK Bonus-App“ der AOK  Meine AOK				<a href="#">%20Desktop%20www&amp;utm_term=die%20tk-app%20kostenlos&amp;utm_Pεριεχόμενο=Die%20TK-App</a>  <a href="https://www.aok.de/pk/bonus-praemienprogramme/bonus-app/">https://www.aok.de/pk/bonus- praemienprogramme/bonus-app/</a>  <a href="https://www.aok.de/pk/versichertenservice/onlineportal-meine-aok/">https://www.aok.de/pk/versichertenservice/onlineportal-meine-aok/</a>  (alle Apps sind als Android und IOS-Versionen erhältlich)		- als Versichertenservice  - als Zugang zu den eigenen Gesundheitsdaten  - zu Spezialthemen wie z. B. Schwangerschaft  Diese sind maßgeschneidert auf die Angebote der entsprechenden Krankenkasse, verlässlich in den Inhalten und allen Versicherten zugänglich. In der Regel stehen sie in mehreren Sprachen zur Verfügung, z. B. in Englisch, Türkisch, Polnisch, Spanisch und Arabisch.
Vivy	Vivy GmbH	Deutschland	kostenfrei	<a href="https://www.vivy.com/vivy-app">https://www.vivy.com/vivy-app</a>  Die App ist als Android und IOS-Version erhältlich.	Menschen, die ihren Gesundheitszustand überwachen möchten.	Diese App versteht sich als elektronische Gesundheitsakte, die es Nutzer*innen z. B. ermöglicht, Gesundheitsdaten (Arztbriefe, Befunde, Impfinformationen usw) zu speichern. Die App steht auf Deutsch, Englisch, Spanisch und Türkisch zur Verfügung.
Arztuche Apps VitaBook	Viomed Medical GmbH	Deutschland	Kostenfrei	<a href="https://www.vitabook.de/gesundheitslexikon/arztuche-apps-im-test.php">https://www.vitabook.de/gesundheitslexikon/arztuche-apps-im-test.php</a>  Die Apps sind als Android und IOS-Versionen erhältlich.	Menschen auf der Suche nach einem Arzt / einer Ärztin	Arztuche-Apps: Was bieten sie? Wie benutzerfreundlich sind sie? Eine Vergleichssuche bietet VitaBook: Dort





Όνομα	Ιδιοκτήτης	Χώρα	Κόστος	Πλατφόρμα (σύνδεσμος)	Ομάδα-στόχος	Περιγραφή
						<p>wurden 5 Arztsuche-Apps verglichen und deren Vor- und Nachteile erfasst:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BundesArztsuche</li> <li>2. Arztsuche jameda</li> <li>3. Weisse Liste Arztsuche</li> <li>4. TK Ärzteführer (der Techniker Krankenkasse)</li> <li>5. BARMER GEK Arztnavi</li> </ol> <p>Der Anbieter der Vergleichssuche ist die Viromed Medical GmbH, ein privatwirtschaftliches Unternehmen. VitaBook versteht sich als Instrument, das Patient*innen mit Leistungserbringern der Gesundheitswirtschaft (Ärzt*innen, Apotheken, Kliniken) zusammenbringen will.</p>
Doctolib	Doctolib GmbH	Deutschland, Frankreich	kosten-frei	<a href="https://www.doctolib.de/">https://www.doctolib.de/</a>  Die App ist als Android und IOS-Version erhältlich.	Menschen, die einen Arzt / eine Ärztin suchen	Über die Doctolib App  - lassen sich Ärzt*innen und Therapeut*innen in der Nähe finden,  - können Termine vor Ort und online vereinbart werden,



Όνομα	Ιδιοκτήτης	Χώρα	Κόστος	Πλατφόρμα (σύνδεσμος)	Ομάδα-στόχος	Περιγραφή
						- können medizinische Dokumente mit Ärzt*innen und Therapeut*innen ausgetauscht werden.