



# MIG-HEALTH APPS

Mobile Health Apps for Migrants

## Erfahrungsbasierte Trainingsaktivität

### ETA 11

Apps für Gesundheitsdienstleistungen

### Autoren

Karin Drda-Kühn, media k GmbH (Hauptbearbeiterin)

Jenny Wielga, Westfälische Hochschule - Institut Arbeit und Technik  
(Mitwirkende)

Laura Llop Medina, Polibienestar Research Institute - University of  
Valencia Edificio de Institutos de Investigación (Mitwirkende)

POLIBIENESTAR  
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AMSED  
Association Migration  
Solidarité & Échanges  
pour le Développement

connexions

coördina  
Strategy and Sustainable Results

IAT

media k

OXFAM  
Italia

intercultural

PROLEPSIS  
INSTITUTE

RESET



**Kofinanziert von der  
Europäischen Union**

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.

## Erklärung zum Urheberrecht:



Dieses Werk ist lizenziert unter einer Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License. Sie dürfen es:

- weitergeben - Kopieren und Weiterverbreiten des Materials in jedem Medium oder Format
- anpassen – das Material verändern, umwandeln und darauf aufbauen

unter den folgenden Bedingungen:

- Namensnennung - Sie müssen eine angemessene Namensnennung vornehmen, einen Link auf die Lizenz setzen und angeben, ob Änderungen vorgenommen wurden. Sie können dies in jeder angemessenen Weise tun, jedoch nicht in einer Weise, die den Eindruck erweckt, dass der Lizenzgeber Sie oder Ihre Verwendung unterstützt.
- Nicht-kommerziell - Sie dürfen das Material nicht für kommerzielle Zwecke verwenden.
- ShareAlike - Wenn Sie das Material verändern, umwandeln oder darauf aufbauen, müssen Sie Ihre Beiträge unter der gleichen Lizenz wie das Original verbreiten.



## Inhaltsverzeichnis

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 4   | Über das Modul.....                                    | 1  |
| 1.1 | Ziele .....  | 1  |
| 1.2 | Teilnehmende und Rollen.....                           | 2  |
| 1.3 | Lernergebnisse.....                                    | 2  |
| 1.4 | Trainingsinhalte .....                                 | 2  |
| 1.5 | Geschätzte Dauer .....                                 | 3  |
| 1.6 | Materialien.....                                       | 3  |
| 1   | Trainingsinhalt.....                                   | 4  |
| 1.1 | Unterrichtseinheit .....                               | 4  |
| 1.2 | Experiential training session .....                    | 7  |
| 1.3 | Self-learning supported by online training tools ..... | 11 |
| 1.4 | Abschlusssitzung.....                                  | 11 |
| 3   | Literatur.....   | 12 |
| 4   | Appendix – Healthcare Services and Apps .....          | 14 |



## 4 Über das Modul

---

### Ziele

Dieser Kurs über Apps für das Gesundheitswesen ist ein Schulungsprogramm, das den Lernenden die Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt, die sie benötigen, um die von öffentlichen und privaten Organisationen angebotenen Apps zu nutzen. Öffentliche Anbieter sind z. B. Ministerien, nachgeordnete Behörden und öffentlich geführte Gesundheitseinrichtungen wie nationale, regionale oder lokale Gesundheitsabteilungen. Private Anbieter können Einrichtungen sein, die kommerziell betrieben werden, z.B. Unternehmen des Gesundheitssektors, Dienstleister wie das Rote Kreuz in der Notfallversorgung oder Pflegeeinrichtungen für ältere Menschen. Dieser Kurs informiert über entsprechende Einrichtungen in Deutschland, Spanien, Griechenland, Italien und Zypern, indem er Beispiele von Gesundheitsdienst-Apps aus diesen Ländern vorstellt. Das Trainingsprogramm hat folgende Ziele:

- Verbesserung des Wissens der Lernenden über Apps für Gesundheitsdienstleistungen in ihrem Ankunftsland
- Verbesserung der Kenntnisse über die Nutzung und den Nutzen von Apps für Gesundheitsdienstleistungen in Bezug auf Zugang und Verfügbarkeit
- Verständnis der wichtigsten Funktionen, Vorteile und möglichen Defizite
- Verstehen der Auswirkungen von Apps, die von öffentlichen und privaten Quellen bereitgestellt werden
- die Lernenden zu motivieren, sich mit Apps für Gesundheitsdienstleistungen zu beschäftigen
- Verbesserung des digitalen Wissens und der Sprachkenntnisse in dem betreffenden Land.

Durch interaktive Sitzungen, praktische Übungen, Beispiele aus dem wirklichen Leben, Diskussionen und Aktionsplanung werden die Lernenden Sicherheit im Umgang mit Gesundheitsdienstleistungs-Apps von öffentlichen und privaten Einrichtungen gewinnen und sie als Unterstützer ihres eigenen digitalen Gesundheitsmanagements verstehen und schätzen lernen.



## Teilnehmende und Rollen

- Neu zugewanderte Migranten als Lernende; Migranten, die ihr Gesundheitsmanagement verbessern wollen, indem sie mehr über die verfügbaren Gesundheitsdienste in ihrem Ankunftsland erfahren.
- Migranten-Peers; Lernende oder Trainer:innen, die als Trainer:innen geschult wurden. Wenn sie als Lernende teilnehmen, könnten sie eine Rolle bei der Unterstützung der Neuzuwanderer während des Schulungsprozesses spielen, einschließlich der Unterstützung bei der Überwindung von Sprachbarrieren.
- Unterstützer; dies können Sozialarbeiter, Gesundheitsfachkräfte aller Art, Freiwillige von Organisationen, die Neuzuwanderer unterstützen, Lernende oder Trainer:innen nach ihrer Ausbildung zum/zur Trainer:in sein. Wenn sie als Lernende teilnehmen, könnten sie eine Rolle bei der Unterstützung der Neuzuwanderer während des Schulungsprozesses spielen, einschließlich der Unterstützung bei der Überwindung von Sprachbarrieren.

## Lernergebnisse

- Die Lernenden wissen, was eine Gesundheitsdienstleistung ist und wie sie für sie von Nutzen sein kann.
- Die Lernenden sind in der Lage, die Gesundheitsdienste im Allgemeinen zu identifizieren und welche für sie besonders relevant sind.
- Die Lernenden sind in der Lage, öffentliche und private Gesundheitsdienste sowie deren unterschiedliche Hintergründe und Absichten zu erkennen.
- Die Lernenden sind in der Lage, öffentliche und private Gesundheitsdienstleistungs-Apps und deren Nutzung kritisch zu bewerten.
- Die Lernenden erstellen einen Plan für die Nutzung von Gesundheitsdienstleistungs-Apps für sich selbst, einen Freund oder einen Verwandten.

## Trainingsinhalte

- Einführung in die Gesundheitsdienstleistungen und die entsprechenden Anwendungen
- Einführung in die wichtigsten Bereiche der Gesundheitsdienstleistungen
- Identifizierung öffentlicher und privater Gesundheits-Apps und ihrer unterschiedlichen Ziele



- Wie öffentliche und private Gesundheitsdienste funktionieren
- Wie Gesundheits-Apps das Selbstmanagement der Gesundheit unterstützen können

## Geschätzte Dauer

- Unterrichtseinheit: 2 Stunden (1 Pause empfohlen)
- Selbstlerneinheit unterstützt durch Online-Trainingswerkzeuge: 2 Stunden (2 Pausen empfohlen)
- Erfahrungsbasierte Trainingseinheit: 30 Minuten
- Abschlusssitzung: 1 Stunde

## Materialien

- Trainingsmaterialien:
  - pptx. für die persönliche Unterrichtseinheit,
  - pptx. für die Selbstlerneinheit
  - zwei auszufüllende Vorlagen für die Erfahrungsbasierte Trainingseinheit und die Abschlusssitzung.
- Unterstützendes Lehrmaterial: Eisbrecher, Quiz (Multiple Choice, Richtig-Falsch, Zuordnungsübung), Fragen und Antworten.
- e-Training-Plattform und App-Schulungstool.
- Apps für Gesundheitsdienste: Beispiele für Apps für Gesundheitsdienstleistungen, die verschiedene Bereiche und verschiedene öffentliche und private Anbieter abdecken.
- Sonstiges: Bibliographie mit Quellen für ergänzende und weiterführende Lektüre, Videos ("YouTube") Inhalte.



## 5 Trainingsinhalt

### 1.1 Unterrichtseinheit

| Abschnitt und Dauer   | Inhalt   |
|---|--|
| <p><b>11.1.1.</b></p> <p><b>Einführung in die Projekte der Migrants Health Apps und Vorstellung der Lernenden</b></p> <p>30 Minuten</p> | <p>Der/Die Trainer:in stellt den Lernenden kurz das Projekt Migrants Health Apps und die Organisation des Trainingskurses vor. Die Lernenden stellen sich selbst vor und nehmen an der Auflockerungsübung teil.</p> <p>Diese Einführung wird die folgenden Aspekte hervorheben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projekt "Gesundheits-Apps für Migranten" Kurze Einführung</li> <li>▪ Eisbrecher-Aktivität</li> <li>▪ Austausch über erste Erfahrungen mit Gesundheitsdiensten</li> </ul> <p><b>Ressourcen: "PPT-Eisbrecher-Aktivität"</b></p> |
| <p><b>11.1.2.</b></p> <p><b>Was sind Gesundheitsdienstleistungen?</b></p> <p><b>Gesundheitsdienste im Land</b></p> <p>30 Minuten</p>    | <p>Der/Die Trainer:in stellt die wichtigsten nationalen Gesundheitsdienste vor und wie sie organisiert sind. Der/Die Trainer:in informiert über die verschiedenen Gesundheitsdienstleistungen. Er/sie stellt öffentliche und private Gesundheitsdienste vor und erklärt, was sie für die Nutzung der Dienste bedeuten. Der/die TrainerIn stellt einige nationale Beispiele vor.</p> <p>Die folgenden Aspekte werden berücksichtigt:</p>  |





| Abschnitt und Dauer | Inhalt   |
|---------------------|--|
|                     | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Was sind Gesundheitsdienstleistungen?</li><li>▪ Wie sind sie in einem Land organisiert?</li><li>▪ Warum sind sie wichtig?</li><li>▪ Wer ist berechtigt, sie in Anspruch zu nehmen?</li><li>▪ Welche Vorteile ergeben sich für die verschiedenen Gruppen?</li><li>▪ Verschiedene Arten von Betreibern von Gesundheitsdiensten</li><li>▪ Öffentlich-privat und unterschiedliche Ambitionen</li><li>▪ Unentgeltliche Angebote und Bezahldienste</li></ul> <p>Ressourcen: <b>PPT "Gesundheitsdienste [auf nationaler Ebene]"</b></p> <p><b><i>Aktivität: Sensibilisierung für verschiedene Arten von Gesundheitsdienstleistungen</i></b></p> |



| Abschnitt und Dauer   | Inhalt   |
|---|--|
| <p><b>11.1.3.</b></p> <p><b>Arten von Gesundheitsdienstleistungs-Apps</b></p> <p>30 Minuten</p> | <p>Der/Die Trainer:in informiert über Apps für Gesundheitsdienstleistungen und stellt verschiedene Beispiele vor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was sind Apps für Gesundheitsdienstleistungen?</li> <li>• Wann werden sie eingesetzt? <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wann sind sie nützlich?</li> <li>▪ Welche Einschränkungen gibt es bei der Verwendung einer App für Gesundheitsdienstleistungen?</li> <li>▪ Wann sollten sie nicht verwendet werden?</li> <li>▪ Für welche Gesundheitsbereiche werden sie hauptsächlich verwendet?</li> <li>▪ Kostenlose und kostenpflichtige Apps - Nachteile von kostenlosen Apps, Vorteile von kostenpflichtigen Apps.</li> </ul> </li> </ul> <p>Ressourcen: <b>PPT "Anwendungen für Gesundheitsdienstleistungen in verschiedenen Gesundheitssektoren"</b></p> <p><b>Aktivität: Erfahrungen mit Apps für Gesundheitsdienstleistungen</b></p> |
| <p><b>11.1.4.</b></p> <p><b>Bewertung</b></p> <p>30 Minuten</p>                                 | <p>Die Lernenden werden nach ihren Erfahrungen mit Gesundheitsdienstleistungs-Apps gefragt. Sie werden gebeten, die Gesundheitsdienst-Apps, die sie nutzen, vorzustellen und über ihre Erfahrungen zu sprechen. Sie sollten auch sagen, warum sie ihnen vertrauen und wo sie einen persönlichen Nutzen sehen.</p>  |



| Abschnitt und Dauer | Inhalt |
|---------------------|--------|
|                     |        |

## 1.2 Erfahrungsbasierte Trainingseinheit

| Abschnitt und Dauer   | Inhalt  |
|---|---|
| <b>11.2.1</b><br><br><b>Interaktive Identifizierung von Gesundheitsdienstleistungs-Apps und verschiedenen Arten</b><br><br>1 Stunde | <p>Hierbei handelt es sich um eine praktische Schulungssitzung außerhalb der persönlichen Sitzung, in die die Lernenden aktiv einbezogen werden. Sie werden die Möglichkeit haben, online zu verschiedenen Gesundheitsdienst-Apps zu navigieren. Genauer gesagt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Schulungsleiter bittet die Lernenden, eine ppt mit Beispielen von Gesundheitsdienstleistungs-Apps zu lesen.</li> <li>• Der/Die Trainer:in bittet die Lernenden, das Internet zu durchsuchen, um verschiedene Gesundheitsdienstleistungs-Apps zu finden.</li> <li>• Sie können dies auf ihren Mobiltelefonen tun.</li> <li>• Die Lernenden werden gebeten, durch die Schnittstellen der Apps zu navigieren und die wichtigsten Funktionen und Einstellungen zu erkunden.</li> <li>• Der/Die Trainer:in bittet die Lernenden, eine bestimmte Anzahl von Gesundheitsdienstleistungs-Apps zu</li> </ul> |



| Abschnitt und Dauer | Inhalt   |
|---------------------|--|
|                     | <p>sammeln (etwa 1-3 Apps, um eine Vielfalt zu erhalten), die sie im Ankunftsland kennen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Lernenden können diese Übung alleine oder in einer Gruppe mit 2-3 Personen durchführen.</li> <li>▪ Die Identifizierung kann online in einer vordefinierten Vorlage erfolgen.</li> <li>▪ Die Lernenden werden gebeten, die identifizierten Apps nach ihren Anbietern zu sortieren und zu bewerten: öffentlich oder privat.</li> <li>▪ Sie werden gebeten, die Apps nach Zielgruppen zu gruppieren (z. B. "Kinder", "Ältere", "Frauen", "Umgang mit Schmerzen", "Psychische Probleme", "bestimmte Krankheiten").</li> <li>▪ Die Lernenden werden zur Reflexion aufgefordert: Was spiegelt die Vielfalt der identifizierten Gesundheitsdienst-Apps in Bezug auf die Bedürfnisse und Interessen der Zielgruppen wider?</li> </ul> <p><b><i>Tätigkeit: Füllen Sie die vordefinierte Vorlage über Apps für Gesundheitsdienstleistungen aus.</i></b></p> <p><b>Material:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internetzugang über Mobiltelefone / Laptops,</li> <li>▪ PPT 2.2 Beispiele für Gesundheitsdienstleistungs-Apps</li> </ul> |



| Abschnitt und Dauer   | Inhalt  |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vordefinierte Vorlage 11.2.1 zum Ausfüllen: Apps für Gesundheitsdienstleistungen</li> </ul>  |
| <p><b>11.2.2</b></p> <p><b>Erstellung eines Plans für die Nutzung von Apps für Gesundheitsdienste</b></p> <p>1 Stunde</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Lernenden werden aufgefordert, den erlernten Trainingsinhalt auf ihre reale Lebenssituation oder die eines Freundes, Kindes oder Verwandten zu übertragen.</li> <li>▪ Die Lernenden werden gebeten, Apps für Gesundheitsdienstleistungen zu identifizieren, die sie (oder ihre Freunde/Kinder/Verwandten) nutzen.</li> <li>▪ Der/Die Trainer:in bittet die Lernenden, die Apps nach ihrer Relevanz für sie selbst oder eine andere ausgewählte Person oder Gruppe zu bewerten.</li> <li>▪ Gibt es Gesundheitsthemen, die für die Lernenden relevant sind (z. B. wiederkehrende Kopfschmerzen, Vorerkrankungen, Notwendigkeit von präventiven Gesundheitsmaßnahmen)?</li> <li>▪ Welche Apps für Gesundheitsdienstleistungen gibt es auf dem Markt, die auf diese Themen ausgerichtet sind (z. B. Sensoren, Apps für alternative Behandlungen, spezielle Kliniken)?</li> <li>▪ Welche dieser Apps stammen aus zuverlässigen Quellen?</li> <li>▪ Wie kann die Zielperson davon profitieren?</li> <li>▪ Die Lernenden werden gebeten, eine vordefinierte Vorlage auszufüllen, um einen Plan zu erstellen, wie die</li> </ul> |



| Abschnitt und Dauer | Inhalt  |
|---------------------|---|
|                     | <p>Gesundheitsdienst-Apps am besten genutzt werden können.</p> <p><b>Aktivität: Erstellen Sie Ihren eigenen Plan für die Nutzung von Apps für Gesundheitsdienste</b></p> <p><b>Material:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Internetzugang über Mobiltelefon oder Laptop</li><li>▪ Vordefinierte Vorlage 11.2.2 zur Erstellung eines Plans für die individuelle Nutzung einer App für Gesundheitsdienste</li></ul> |



### 1.3 Selbstlerneinheit unterstützt durch Online-Trainingstools

| Abschnitt und Dauer  | Inhalt   |
|--|--|
| <b>11.3.</b><br><br><b>Quiz und Selbstauswertung</b><br><br>30 Minuten | <p>Der/Die Trainer:in bittet die Lernenden, zwei Multiple-Choice-Tests auf der e-Training-Plattform auszufüllen, um zu überprüfen, ob sie die Hauptinhalte der Unterrichtseinheit über Apps für Gesundheitsdienstleistungen vollständig verstanden haben.</p> <p>Dieser Fragebogen bewertet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kenntnisse über Gesundheitsdienstleistungen</li> <li>▪ Kenntnisse über Gesundheits-Apps</li> <li>▪ Wissen, wie man die Qualität von Gesundheits-Apps bewertet</li> </ul> <p>Der/Die Trainer:in überprüft den Abschluss des Quiz und unterstützt jeden Lernenden je nach seinen Hauptlücken.</p> <p><b>Material:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quizfragen 11.3 (PPT)</li> <li>▪ Online-Schulungsplattform</li> </ul> |

### 1.4 Abschlusssitzung

| Abschnitt und Dauer | Inhalt |
|---------------------|--------|
|---------------------|--------|

**11.4.****Abschluss**

1 Stunde

Diese Sitzung kann persönlich oder online organisiert werden.

Die Lernenden werden gebeten, ihren Plan für die Nutzung von Gesundheitsdienstleistungs-Apps in Bezug auf ihre eigene Person oder einen Freund oder Verwandten zu präsentieren. Sie werden gefragt, mit welchen Herausforderungen sie konfrontiert waren - falls es welche gab - und wie sie diese gemeistert haben.

Das Ergebnis wird sein

- eine Sammlung von Beispielen von Apps für Gesundheitsdienste in ihrem Ankunftsland (basierend auf der Identifizierung von Gesundheits-Apps)
- eine Prioritätenliste von Gesundheitsdiensten, die die Lernenden als besonders nützlich für sich selbst/einen Freund/einen Verwandten ansehen (basierend auf dem Plan zur Nutzung von Gesundheits-Apps)

**Material:**

- Ausgefüllte Vorlagen von 11.4.1 und 11.4.2 (Word)

### 3 Literatur

- The Robert Koch Institute (Berlin) offers a good overview of publications on the topic of "Migration and Health" in German language:  
[https://www.rki.de/DE/Inhalt/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration\\_no\\_de.html](https://www.rki.de/DE/Inhalt/Gesundheitsmonitoring/Themen/Migration/migration_no_de.html), retrieved 8.11.23
- European Parliament, Directorate General for Internal Policy: Research for CULT–Committee. Why Cultural Work with Refugees (2017). Retrieved 8.11.23 from:





[http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL\\_IDA\(2017\)602004\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL_IDA(2017)602004_EN.pdf)

- Günther, W., Reiter, R., Schmidt, P.F. (2019). Migration, Integration und Gesundheit. In: Pickel, G., Decker, O., Kailitz, S., Röder, A., Schulze Wessel, J. (Hrsg) Handbuch Integration. Springer VS, Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5\\_45-1](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21570-5_45-1)
- J. Hoebel B. Wachtler, S. Müters ,N. Michalski, T. Lampert.2021. Migration und Gesundheit. Datenreport 2021 der Bundeszentrale für Politische Bildung. <https://www.bpb.de/kurz-knapp/zahlen-und-fakten/datenreport-2021/gesundheit/330137/migration-und-gesundheit/>, retrieved 8.11.23
- Klein, P., und P. Albrecht. 2017. Asylbewerber und ihre Versorgungssituation. Monatsschrift Kinderheilkunde 165:18–28.
- Migration, Flucht und Gesundheit – Aktuelle Perspektiven aus Deutschland. Bundesgesundheitsblatt 66. Oktober 2023
- Mohammadzadeh, Zahra, Felicitas Jung, und Monika Lelgemann. 2016. Gesundheit für Flüchtlinge – das Bremer Modell. Bundesgesundheitsblatt 59:561–569.
- NSW Refugee Health Service and STARTTS (NSW Service for the Treatment and Rehabilitation of Torture and Trauma Survivors). 2014. Working with refugees: a guide for social workers. Retrieved 9.11.23 from: <https://www.startts.org.au/media/Resource-Working-with-Refugees-Social-Worker-Guide.pdf>
- P.J. Shannon, E. Wieling, J.Simmelink-McCleary, E. Becher. 30 Oct 2014. Beyond Stigma: Barriers to Discussing Mental Health in Refugee Populations. Journal of Loss and Trauma International Perspectives on Stress & Coping, Taylor and Francis Online.
- UNHCR. 2015. Culture, Context and the Mental Health and Psychosocial Wellbeing of Syrians. A Review for Mental Health and Psychosocial Support staff Working with Syrians Affected by Armed Conflict. Retrieved 9.11.23 from: <https://www.unhcr.org/55f6b90f9.pdf>
- UNHCR, IOM, MHPSS. 2015. Mental Health and Psychosocial Support for Refugees, Asylum Seekers and Migrants on the Move in Europe. A multi-agency guidance note. Retrieved 10.11.23 from: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-determinants/migration-and-health/publications/2016/mental-health-and-psychosocial-support-for-refugees,-asylum-seekers-and-migrants-on-the-move-in-europe.-a-multi-agency-guidance-note-2015>



## 4 Anhang – Gesundheitsdienste und Apps

Attention: The following collection is already for the German version and all partners should include here their national collections.

| Name                                     | Anbieter                                 | Land        | Kosten     | Plattform (link)   | Zielgruppe                          | Beschreibung  |
|--|--|-------------|------------|--|-------------------------------------|---|
| <b>Öffentliche Anbieter</b>              |  |             |            |  |                                     |   |
| <b>Elektronische Patientenakte (ePA)</b> | Gesetzliche Krankenkassen in Deutschland | Deutschland | kostenfrei | <a href="https://www.gematik.de/anwendungen/e-patientenakte/epa-app/list">https://www.gematik.de/anwendungen/e-patientenakte/epa-app/list</a><br><br>Die App ist als Android und IOS-Version erhältlich. | Alle gesetzlich Krankenversicherten | Die elektronische Patientenakte (ePA) ist das zentrale Element der vernetzten digitalen Gesundheitsversorgung. Sie trägt die bisher an verschiedenen Orten wie Praxen und Krankenhäusern abgelegten Patientendaten digital zusammen. Damit haben Patient*innen Informationen wie Befunde, Diagnosen, Therapiemaßnahmen, Behandlungsberichte, den Medikationsplan und den Notfalldatensatz auf einen Blick vorliegen und können diese ihren Ärzt*innen, Therapeut*innen und Apotheker*innen zur Verfügung stellen. |
| <b>Private Anbieter</b>                  |  |             |            |  |                                     |   |



| Name  | Anbieter      | Land             | Kosten          | Plattform (link)   | Zielgruppe  | Beschreibung  |
|---|---------------|------------------|-----------------|--|---|---|
| "Meine TK" der<br>Techniker<br>Krankenkasse | Krankenkassen | Deutsch-<br>land | Kosten-<br>frei | <a href="https://www.popsilla.com/de/de.tk.tkapp?msclkid=ec003390ccde17487352560d84b7e11a&amp;utm_source=bing&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=PS%20New%20-%20DE%20-%20Desktop%20www&amp;utm_term=die%20tk-app%20kostenlos&amp;utm_Inhalt=Die%20TK-App">https://www.popsilla.com/de/de.tk.tkapp?msclkid=ec003390ccde17487352560d84b7e11a&amp;utm_source=bing&amp;utm_medium=cpc&amp;utm_campaign=PS%20New%20-%20DE%20-%20Desktop%20www&amp;utm_term=die%20tk-app%20kostenlos&amp;utm_Inhalt=Die%20TK-App</a><br><br><a href="https://www.aok.de/pk/bonus-praemienprogramme/bonus-app/">https://www.aok.de/pk/bonus-<br/>praemienprogramme/bonus-app/</a><br><br><a href="https://www.aok.de/pk/versichertenservice/online-portal-meine-aok/">https://www.aok.de/pk/versichertenservice/online<br/>portal-meine-aok/</a><br><br>(alle Apps sind als Android und IOS-Versionen<br>erhältlich) | Versicherte der<br>jeweiligen<br>Krankenkassen                          | Die Mehrzahl der deutschen Krankenkassen<br>bietet Apps zu unterschiedlichen Themen<br>des Gesundheitsmanagements an:<br><br>- als Versichertenservice<br><br>- als Zugang zu den eigenen<br>Gesundheitsdaten<br><br>- zu Spezialthemen wie z. B.<br>Schwangerschaft<br><br>Diese sind maßgeschneidert auf die<br>Angebote der entsprechenden<br>Krankenkasse, verlässlich in den Inhalten<br>und allen Versicherten zugänglich. In der<br>Regel stehen sie in mehreren Sprachen zur<br>Verfügung, z. B. in Englisch, Türkisch,<br>Polnisch, Spanisch und Arabisch. |
| Vivy  | Vivy Gmbh     | Deutschlan<br>d  | kostenfr<br>ei  | <a href="https://www.vivy.com/vivy-app">https://www.vivy.com/vivy-app</a><br><br>Die App ist als Android und IOS-Version<br>erhältlich.  | Menschen, die<br>ihren<br>Gesundheitszust<br>and überwachen<br>möchten. | Diese App versteht sich als elektronische<br>Gesundheitsakte, die es Nutzer*innen z. B.<br>ermöglicht, Gesundheitsdaten (Arztbriefe,<br>Befunde, Impfinformationen usw) zu<br>speichern. Die App steht auf Deutsch,   |



| Name                       | Anbieter            | Land        | Kosten     | Plattform (link)   | Zielgruppe  | Beschreibung   |
|----------------------------|---------------------|-------------|------------|--|---|--|
|                            |                     |             |            |  |   | Englisch, Spanisch und Türkisch zur Verfügung.   |
| Arztsuche Apps<br>VitaBook | Viomed Medical GmbH | Deutschland | Kostenfrei | <a href="https://www.vitabook.de/gesundheitslexikon/arzt-suche-apps-im-test.php">https://www.vitabook.de/gesundheitslexikon/arzt-suche-apps-im-test.php</a><br><br>Die Apps sind als Android und IOS-Versionen erhältlich. | Menschen auf der Suche nach einem Arzt / einer Ärztin | <p>Arztsuche-Apps: Was bieten sie? Wie benutzerfreundlich sind sie? Eine Vergleichssuche bietet VitaBook: Dort wurden 5 Arztsuche-Apps verglichen und deren Vor- und Nachteile erfasst:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BundesArztsuche</li> <li>2. Arztsuche jameda</li> <li>3. Weisse Liste Arztsuche</li> <li>4. TK Ärzteführer (der Techniker Krankenkasse)</li> <li>5. BARMER GEK Arztnavi</li> </ol> <p>Der Anbieter der Vergleichssuche ist die Viomed Medical GmbH, ein privatwirtschaftliches Unternehmen. VitaBook versteht sich als Instrument, das Patient*innen mit Leistungserbringern der Gesundheitswirtschaft (Ärzt*innen, Apotheken, Kliniken) zusammenbringen will.</p> |



| Name     | Anbieter      | Land                       | Kosten     | Plattform (link)   | Zielgruppe                                    | Beschreibung   |
|----------|---------------|----------------------------|------------|--|---|--|
| Doctolib | Doctolib GmbH | Deutschland,<br>Frankreich | kostenfrei | <a href="https://www.doctolib.de/">https://www.doctolib.de/</a><br><br>Die App ist als Android und IOS-Version erhältlich. | Menschen, die einen Arzt / eine Ärztin suchen | Über die Doctolib App<br><br>- lassen sich Ärzt*innen und Therapeut*innen in der Nähe finden,<br><br>- können Termine vor Ort und online vereinbart werden,<br><br>- können medizinische Dokumente mit Ärzt*innen und Therapeut*innen ausgetauscht werden. |